HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series – K209

Ajuda do Windows

HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209

Conteúdo

1 Como?

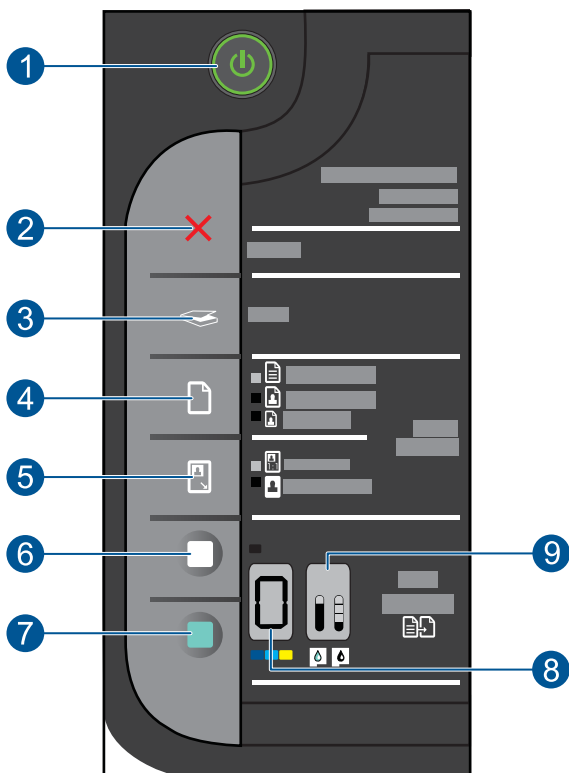
Saiba como usar seu HP All-in-One

- "Copiar texto ou documentos misturados" na página 29
- "Digitalizar para um computador" na página 27
- "Colocação de mídia" na página 23
- "Substituir os cartuchos" na página 35

2 Conhecer o HP All-in-One

Peças da impressora

1	Painel de controle
2	Porta do cartucho
3	Guia de largura do papel da bandeja de entrada principal
4	Bandeja do papel
5	Extensão da bandeja de papel (também conhecida como extensão da bandeja)
6	Batente de papel
7	Carro
8	Vidro
9	Revestimento da tampa
10	Porta traseira
11	Porta USB traseira
12	Conexão de alimentação (use apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP).
13	Tampa
14	Luz de Aten- «o

Recursos do painel de controle

1	**Liga/Desliga**: Liga e desliga o equipamento. Quando o equipamento está desligado, uma quantidade mínima de energia ainda é usada. Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação para interromper totalmente a alimentação.
2	**Cancelar**: interrompe a operação atual.
3	**Digitalizar**: Inicia uma digitalização de um original a partir do vidro.
4	**Seleção de papel**: Altera a configuração de tipo de papel para comum ou fotográfico, para cópia. As luzes Seleção de papel indicam o tamanho de papel selecionado e o tipo como **Carta comum ou A4**, **Foto grande** ou **Foto pequena**.
5	**Tamanho real/Ajustar à página**: Dimensiona o original até o tamanho máximo que caiba dentro das margens do tamanho do papel selecionado para cópia.
6	**Iniciar cópia em preto**: Inicia um trabalho de cópia em preto-e-branco.
7	**Iniciar cópia colorida**: Inicia um trabalho de cópia colorida.
8	**LCD de Número de cópias**: Mostra o número de cópias a serem feitas. Também mostra um aviso quando o dispositivo fica sem papel.
9	**Indicador de Nível de tinta:** Mostra informações sobre o nível de tinta de cada cartucho de impressão, quatro indicadores para o cartucho colorido e quatro indicadores para o cartucho preto. Também mostra avisos de problemas de cartucho de impressão.

3 Imprimir

Escolha um trabalho de impressão para continuar.

"Imprimir documentos" na página 7

"Imprimir fotos" na página 8

"Imprimir envelopes" na página 10

"Imprimir em mídia especial" na página 11

"Imprimir uma página da web" na página 17

Tópicos relacionados

- "Colocação de mídia" na página 23
- "Papéis recomendados para impressão" na página 21

Imprimir documentos

A maioria das configurações de impressão são automaticamente manuseadas pelo aplicativo de software. As configurações precisam ser alteradas manualmente apenas quando você alterar a qualidade da impressão, imprimir em tipos específicos de papel ou transparência ou quando utilizar recursos especiais.

Para imprimir em um aplicativo

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Se for necessário alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

    Nota Ao imprimir uma foto, você deve selecionar as opções para o papel fotográfico e o aperfeiçoamento de fotos específicos.

5. Selecione as opções apropriadas para o trabalho de impressão usando os recursos disponíveis nas guias **Avançada**, **Atalhos de impressão**, **Recursos** e **Cor**.

   Dica Você pode selecionar facilmente as opções adequadas para o seu trabalho de impressão escolhendo uma das tarefas na guia **Atalhos de impressão**. Clique em um tipo de tarefa de impressão na lista **Atalhos de impressão**. As configurações padrão desse tipo de tarefa de impressão são definidas e apresentadas em forma resumida na guia **Atalhos de impressão**. Se necessário, faça suas configurações personalizadas aqui e salve-as como um novo atalho de impressão. Para salvar um atalho de impressão personalizado, selecione-o e clique em **Salvar**. Para excluir um atalho, selecione-o e clique em **Excluir**.

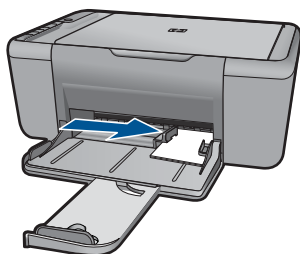
6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Tópicos relacionados

- "Papéis recomendados para impressão" na página 21
- "Colocação de mídia" na página 23
- "Exibir a resolução de impressão" na página 19
- "Usar os atalhos de impressão" na página 19
- "Definir as configurações-padrão de impressão" na página 20
- "Interromper o trabalho atual" na página 95

Imprimir fotos

Para imprimir uma foto em papel fotográfico

1. Remova todos os papéis da bandeja de entrada e carregue o papel fotográfico com o lado de impressão voltado para baixo.

2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.

6. Na área **Opções básicas**, selecione o tipo de papel fotográfico adequado na lista suspensa **Tipo de papel**.
7. Na área **Opções de redimensionamento**, clique no tamanho de papel adequado da lista **Tamanho**.
   Se o tamanho e o tipo do papel não forem compatíveis, o software do produto exibirá um alerta e permitirá que você selecione outro tipo ou tamanho de papel.
8. Na área **Opções básicas**, selecione uma qualidade de impressão alta, como **Melhor**, na lista **Qualidade de impressão**.

   Nota Para resolução máxima em termos de dpi, vá até a guia **Avançadas** e selecione **Ativado** na lista suspensa **Resolução máxima (dpi)**. Para obter mais informações, consulte "Imprimir usando a resolução máxima (dpi)" na página 18.

9. Clique em **OK** para retornar à caixa de diálogo **Propriedades**.
10. (Opcional) Se deseja imprimir a foto em preto-e-branco, clique na guia **Cor** e marque a caixa de seleção **Imprimir em escala de cinza**. Na lista suspensa, selecione uma das seguintes opções:
    - **Alta qualidade:** usa todas as cores disponíveis para imprimir fotos em escala de cinza. Cria tonalidades suaves e naturais de cinza.
    - **Somente preto:** usa tinta preta para imprimir fotos em escala de cinza. Os tons de cinza são criados com uma variação de padrões de pontos pretos, o que pode resultar em uma imagem granulada.
11. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Nota Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de papel. O papel pode começar a ondular e isso pode reduzir a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.

Para imprimir uma imagem sem margens

1. Remova todo o papel da bandeja de entrada.
2. Coloque o papel fotográfico voltado para baixo, no lado direito da bandeja de entrada.
3. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
4. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
5. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
6. Clique na guia **Avançadas**.
7. Na lista **Tamanho do papel**, clique no tamanho do papel fotográfico carregado na bandeja de entrada.
   Se uma imagem sem margens puder ser impressa no tamanho especificado, a caixa de seleção **Impressão sem margem** está ativada.

8. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione o tipo de papel adequado.

Nota Você não conseguirá imprimir uma imagem sem bordas se o tipo de papel estiver definido como **Papel comum** ou como um tipo que não seja papel fotográfico.

9. Marque a caixa de seleção **Impressão sem margem** caso ainda não esteja marcada.
   Se o tamanho e o tipo do papel sem margem não forem compatíveis, o software do produto exibirá um alerta e permitirá que você selecione outro tipo ou tamanho de papel.
10. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Nota Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de papel. O papel pode começar a ondular e isso pode reduzir a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.

Tópicos relacionados

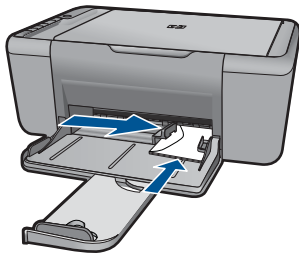
- "Colocação de mídia" na página 23
- "Imprimir usando a resolução máxima (dpi)" na página 18
- "Exibir a resolução de impressão" na página 19
- "Usar os atalhos de impressão" na página 19
- "Definir as configurações-padrão de impressão" na página 20
- "Interromper o trabalho atual" na página 95

Imprimir envelopes

Você pode carregar um ou mais envelopes na bandeja de entrada do HP All-in-One. Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou aberturas.

Nota Para obter detalhes específicos sobre como formatar o texto para impressão em envelopes, consulte os arquivos de ajuda do software de processamento de texto. Para obter melhores resultados, considere o uso de uma etiqueta com o endereço do remetente nos envelopes.

Para imprimir envelopes

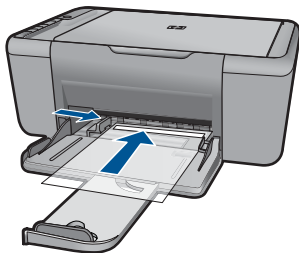
1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque os envelopes no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para baixo. A aba deve ficar do lado esquerdo.
3. Empurre os envelopes na direção da impressora até que eles parem.
4. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem dos envelopes.

5. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
6. Clique na guia **Recursos** e, em seguida, selecione as configurações de impressão a seguir:
   - **Tipo do papel**: **Papel comum**
   - **Tamanho**: Tamanho apropriado do envelope
7. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Tópicos relacionados

- "Colocação de mídia" na página 23
- "Exibir a resolução de impressão" na página 19
- "Usar os atalhos de impressão" na página 19
- "Definir as configurações-padrão de impressão" na página 20
- "Interromper o trabalho atual" na página 95

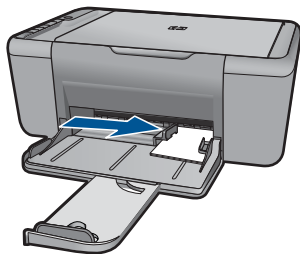
Imprimir em mídia especial

Imprimir transparências

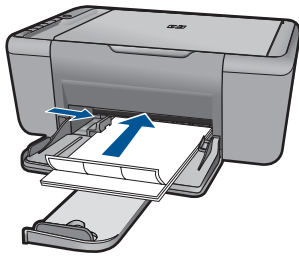
1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque as transparências no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve estar voltado para baixo e a fita adesiva deve estar virada para cima e apontando para a impressora.
3. Empurre cuidadosamente as transparências para dentro da impressora até que parem, de modo que as fitas adesivas não fiquem presas umas nas outras.
4. Deslize a guia de papel firmemente em direção às margens das transparências.

5. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.

6. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
7. Na lista **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão de apresentação** e especifique as seguintes configurações de impressão:
   - **Tipo do papel**: Clique em **Mais** e selecione um filme de transparência apropriado.
   - **Tamanho do papel**: Tamanho apropriado do papel
8. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

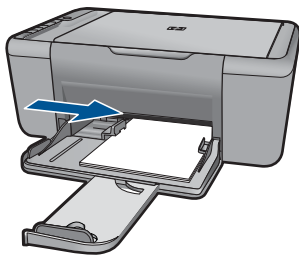
Imprimir cartões postais

1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque os cartões no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve estar voltado para baixo e a margem mais curta deve apontar para a impressora.
3. Empurre os cartões na direção da impressora até que eles parem.
4. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem dos cartões.

5. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
6. Clique na guia **Recursos** e, em seguida, especifique as configurações de impressão a seguir:
   - **Tipo do papel**: Clique em **Mais**, **Papéis especiais** e selecione um tipo apropriado de cartão.
   - **Qualidade de impressão**: **Normal** ou **Melhor**
   - **Tamanho**: Tamanho apropriado de cartão
7. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

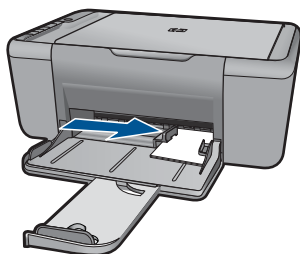
Imprimir etiquetas

1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Folheie as margens das folhas de etiquetas para separá-las e, em seguida, alinhe-as.
3. Coloque as folhas de etiquetas no lado direito da bandeja. A lateral da etiqueta deve ficar com a face voltada para baixo.
4. Empurre as folhas na direção da impressora até que elas parem.
5. Deslize a guia de papel firmemente em direção às margens das folhas.

6. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
7. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
8. Na lista **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão comum** e especifique as seguintes configurações de impressão:
   - **Tipo do papel**: **Papel comum**
   - **Tamanho do papel**: Tamanho apropriado do papel
9. Clique em **OK**.

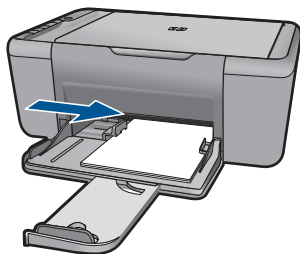
Imprimir brochuras

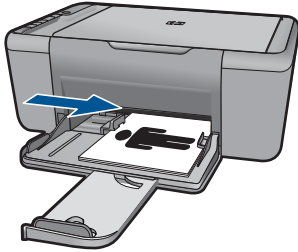
1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque o papel no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para baixo.
3. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.
4. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem do papel.

5. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
6. Clique na guia **Recursos**.
7. Selecione as seguintes configurações de impressão:
   - **Qualidade de impressão**: **Melhor**
   - **Tipo do papel**: Clique em **Mais** e selecione um papel para jato de tinta HP apropriado.
   - **Orientação**: **Retrato** ou **Paisagem**
   - **Tamanho**: Tamanho apropriado do papel
   - **Impressão dupla-face**: **Manual**
8. Clique em **OK** para imprimir.

Imprimir cartões de felicitação

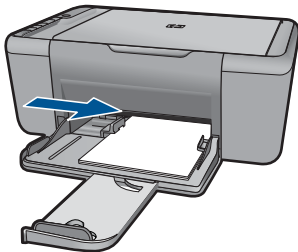
1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Folheie as extremidades dos cartões de felicitação para separá-los e, em seguida, alinhe-as.
3. Coloque os cartões de felicitação no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para baixo.
4. Empurre os cartões na direção da impressora até que eles parem.
5. Empurre a guia de papel firmemente contra a extremidade dos cartões.

6. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
7. Clique na guia **Recursos** e, em seguida, especifique as configurações de impressão a seguir:
   - **Qualidade de impressão**: **Normal**
   - **Tipo do papel**: Clique em **Mais** e selecione um tipo apropriado de cartão.
   - **Tamanho**: Tamanho apropriado do cartão
8. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Imprimir livretos

1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque o papel comum no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve ficar voltado para baixo.
3. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.
4. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem do papel.

5. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
6. Clique na guia **Atalhos de impressão**.

7. Na lista **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão de livreto**.
8. Na lista suspensa **Imprimir em ambos os lados**, selecione em uma das seguintes opções de dobra:
   - **Livreto com margem esquerda**
   - **Livreto com margem direita**
9. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.
10. Quando solicitado, recoloque as páginas impressas na bandeja de papel como mostrado a seguir.

11. Clique em **Continuar** para finalizar a impressão do livreto.

Imprimir pôsteres

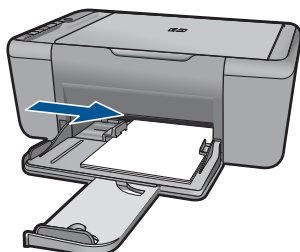
1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque papel comum no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para baixo.
3. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.
4. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem do papel.

5. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
6. Clique na guia **Recursos** e, em seguida, especifique as configurações de impressão a seguir:
   - **Tipo do papel**: **Papel comum**
   - **Orientação**: **Retrato** ou **Paisagem**
   - **Tamanho**: Tamanho apropriado do papel
7. Clique na guia **Avançado** e, em seguida, clique no botão **Recursos da impressora**.

8. Na lista suspensa **Impressão de pôster**, selecione o número de folhas para o pôster.
9. Clique no botão **Selecionar janelas**.
10. Verifique se o número de janelas selecionadas corresponde ao número de folhas para o pôster e, em seguida, clique em **OK**.

11. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Impressão de decalques para camiseta

1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque o papel para decalques para uso com ferro de passar no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para baixo.

3. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.
4. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem do papel.

5. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
6. Clique na guia **Recursos** e, em seguida, especifique as configurações de impressão a seguir:
   - **Qualidade de impressão**: **Normal** ou **Melhor**
   - **Tipo do papel**: Clique em **Mais**, em **Papéis especiais** e em **Outros papéis especiais**.
   - **Tamanho** : Tamanho apropriado do papel
7. Clique na guia **Avançado**.
8. Clique em **Recursos da impressora** e configure a **Imagem espelhada** para **Ativada**.

   Nota Alguns programas de software de decalques para uso com ferro de passar não requerem que você imprima uma imagem espelhada.

9. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Tópicos relacionados

- "Papéis recomendados para impressão" na página 21
- "Colocação de mídia" na página 23
- "Usar os atalhos de impressão" na página 19
- "Definir as configurações-padrão de impressão" na página 20
- "Interromper o trabalho atual" na página 95

Imprimir uma página da web

Você pode imprimir uma página da web exibida no navegador, usando o HP All-in-One.

Se usar o Internet Explorer (6.0 ou superior) ou Firefox (2.0 ou superior) para navegação na Web, você poderá usar a **Impressão HP Smart Web** para assegurar impressões pela Web simples e previsíveis, com controle sobre o que você quer e como quer imprimir. Você pode acessar a **Impressão HP Smart Web** na barra de ferramentas do Internet Explorer. Para obter mais informações sobre a **Impressão HP Smart Web**, consulte o arquivo de ajuda que a acompanha.

Para imprimir uma página da web

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do navegador da web, clique em **Imprimir**.

   Dica Para obter resultados melhores, selecione **Impressão HP Smart Web** no menu **Arquivo**. Feito isso, aparece uma marca de seleção.

   A caixa de diálogo **Imprimir** é exibida.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.

4. Caso seu navegador da web suporte esse recurso, selecione os itens da página que deseja incluir na impressão.
   Por exemplo, no Internet Explorer, clique na guia **Opções** para selecione opções como **Como apresentados na tela**, **Somente o quadro selecionado** e **Imprimir todos os documentos vinculados**.
5. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para imprimir a página da web.

Dica Para imprimir corretamente as páginas da web, pode ser necessário definir a orientação de impressão como **Paisagem**.

Tópicos relacionados

- "Papéis recomendados para impressão" na página 21
- "Colocação de mídia" na página 23
- "Exibir a resolução de impressão" na página 19
- "Usar os atalhos de impressão" na página 19
- "Definir as configurações-padrão de impressão" na página 20
- "Interromper o trabalho atual" na página 95

Imprimir usando a resolução máxima (dpi)

Use o modo de resolução máxima (dpi) para imprimir imagens de alta qualidade e nitidez.

Para obter o maior benefício do modo de resolução máxima (dpi), use-o para imprimir imagens de alta qualidade, como fotos digitais. Quando você selecionar a configuração Resolução máxima (dpi), o software da impressora exibirá os pontos personalizados por polegada (dpi) que o HP All-in-One imprimirá. A impressão em resolução máxima (dpi) só é aceita com os seguintes tipos de papel:

- Papel fotográfico HP Premium Plus
- Papel fotográfico HP Premium
- Papel Fotográfico Avançado HP
- Hagaki fotográfico

A impressão nessa resolução é mais demorada do que a impressão com outras configurações e exige uma quantidade maior de espaço em disco.

Para imprimir no modo Resolução máxima (dpi)

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Recursos da impressora**, selecione **Ativado** na lista suspensa **Resolução máxima (dpi)**.
7. Clique na guia **Recursos**.

8. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione o tipo de papel adequado.
9. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, clique em **Resolução máxima (dpi)**.

   Nota Para exibir a resolução máxima que o produto irá imprimir, clique em **Resolução**.

10. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Tópicos relacionados

"Exibir a resolução de impressão" na página 19

Exibir a resolução de impressão

O software da impressora exibe a resolução da impressão em pontos por polegada (dpi). O dpi varia de acordo com o tipo de papel e a qualidade de impressão selecionados no software da impressora.

Para visualizar a resolução da impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, selecione a definição de qualidade de impressão adequada para seu projeto.
7. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione o tipo de papel que foi carregado.
8. Clique no botão **Resolução** para visualizar a resolução de impressão em dpi.

Usar os atalhos de impressão

Use os atalhos de impressão para imprimir com as configurações de impressão usadas com freqüência. O software da impressora possui diversos atalhos de impressão projetados especialmente para esse fim disponíveis na lista Atalhos de impressão.

Nota Quando um atalho de impressão é selecionado, as opções de impressão apropriadas são exibidas automaticamente. Você pode deixá-las assim, alterá-las ou criar seus próprios atalhos para as tarefas mais comuns.

Use a guia Atalhos de impressão nas seguintes tarefas de impressão:

- **Impressão comum**: Imprime documentos rapidamente.
- **Impressão de fotografias sem margem**: Imprime nas bordas superior, inferior e laterais de Papéis fotográficos HP 10 x 15 cm e 13 x 18 cm.
- **Opções de economia de papel**: Imprime documentos frente e verso com várias páginas na mesma folha para reduzir o uso de papel.

- **Impressão de fotos com margens brancas**: Imprime uma foto com margens brancas nas bordas.
- **Impressão rápida/econômica**: Produz rapidamente impressões em qualidade rascunho.
- **Impressão de apresentação**: Imprime documentos em alta qualidade, incluindo cartas e transparências.

Para criar um atalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
5. Na lista **Atalhos de impressão**, clique no atalho de impressão.
   As configurações para o atalho de impressão selecionado são exibidas.
6. Altere as configurações de impressão para as que você deseja no novo atalho de impressão.
7. Clique em **Salvar como**, digite um nome para o novo atalho de impressão e clique em **Salvar**.
   O atalho de impressão é adicionado à lista.

Para excluir um atalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
5. Na lista **Atalhos de impressão**, clique no atalho de impressão que deseja excluir.
6. Clique em **Excluir**.
   O atalho de impressão é removido da lista.

Nota Somente os atalhos que você criou podem ser excluídos. Os atalhos originais da HP não podem ser excluídos.

Definir as configurações-padrão de impressão

Se houver configurações que você usa com freqüência para imprimir, é possível torná-las configurações de impressão padrão para que elas já estejam definidas quando você abrir a caixa de diálogo **Imprimir** no aplicativo.

Para alterar as configurações de impressão padrão

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e clique em **Configurações da impressora**.
2. Faça as alterações nas configurações de impressão e clique em **OK**.

4 Instruções básicas sobre papel

É possível carregar tipos e tamanhos diferentes de papel no HP All-in-One, como papel carta ou A4, papel fotográfico, transparências e envelopes.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

"Colocação de mídia" na página 23

Papéis recomendados para impressão

Se quiser a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda a utilização de papéis HP especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto que está imprimindo.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

Papel Fotográfico HP Advanced

O papel para foto grosso tem um acabamento de secagem instantânea para fácil manuseio sem borrar. Ele é resistente a água, borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas. Esses papéis estão disponíveis em vários tamanhos, como A4, 8,5 x 11 polegadas, 10 x 15 cm (com ou sem abas) e 13 x 18 cm e dois acabamentos - brilhante ou brilhante leve (fosco acetinado). Para documentos mais duradouros, não possui ácido.

Papel Fotográfico Para Uso Diário HP

Imprima fotos coloridas diariamente com baixo custo usando o papel desenvolvido para impressão de fotos casuais. Esse papel fotográfico de baixo custo seca rapidamente para fácil manuseio. Obtenha imagens nítidas ao usar esse papel em qualquer impressora de jato de tinta. Esse papel está disponível com acabamento semibrilhante com vários tamanhos, incluindo A4, 8,5 x 11 polegadas e 10 x 15 cm (com ou sem abas). Para fotos mais duradouras, não possui ácido.

Papel para brochura HP ou Papel para jato de tinta superior HP

Esses papéis têm revestimento brilhante ou fosco em ambos os lados para uso nos dois lados. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, brochuras, malas diretas e calendários.

Papel para apresentações Premium HP ou Papel profissional HP

Esses papéis são pesados e com dois lados foscos, perfeitos para apresentações, propostas, relatórios e newsletters. Eles são pesados para causar boa impressão.

Papel Branco Brilhante para Jato de Tinta da HP

O Papel Branco Brilhante para Jato de Tinta HP oferece cores com alto contraste e texto nítido. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores dupla face, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas, pretos mais fortes e cores nítidas.

Papel de impressão HP

O Papel para Impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas, pretos mais fortes e cores nítidas. Para documentos mais duradouros, não possui ácido.

Papel para escritório HP

O Papel para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade. É ideal para cópias, rascunhos, memorandos e outros documentos diários. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas, pretos mais fortes e cores nítidas. Para documentos mais duradouros, não possui ácido.

Decalques HP

Os Decalques HP para camisetas (para tecidos coloridos ou tecidos claros ou brancos) são a solução ideal para criar camisetas personalizadas com suas fotos digitais.

Transparência para Jato de Tinta HP Premium

As Transparências para Jato de Tinta HP Premium tornam mais vivas as cores das suas apresentações, causando um impacto maior. As transparências são fáceis de usar e de manipular; além disso, secam rapidamente, sem manchas.

Pacotes HP Photo Value

Pacotes HP Photo Value, que contêm os cartuchos HP originais, e Papel fotográfico avançado HP para poupar seu tempo e deixar o amadorismo de lado com fotos profissionais de baixo custo com o seu HP All-in-One. As tintas originais HP e o Papel fotográfico avançado HP foram desenvolvidos para funcionarem em conjunto, para que suas fotos durem mais tempos e sejam nítidas após cada impressão. Ideal para imprimir todas as fotos de suas férias ou fazer várias impressões a serem compartilhadas.

ColorLok

A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para a impressão e cópia de documentos diários. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão e produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos fortes, e secam mais rápido do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos dos grandes fabricantes de papel.

Nota Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

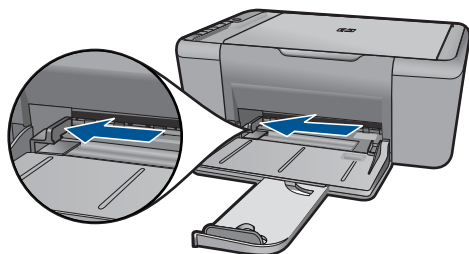
Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, vá para www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

Colocação de mídia

▲ Selecione um tamanho de papel para continuar.

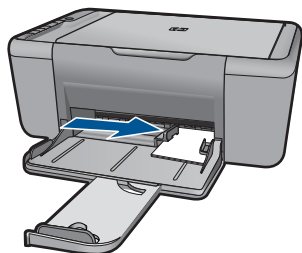
Carregar papel de tamanho pequeno

a. Empurre a guia de largura do papel para a esquerda.

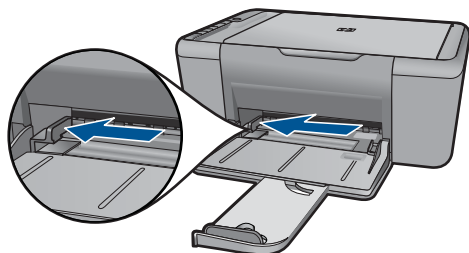
- Empurre a guia de largura do papel para a esquerda.

b. Coloque papel.

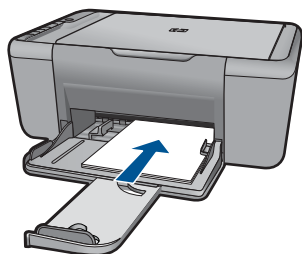
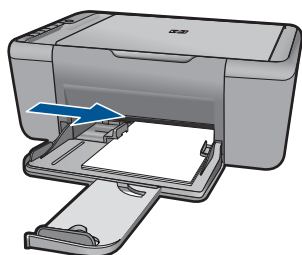
- Insira a pilha de papel fotográfico na bandeja de fotos com a borda curta para frente e o lado de impressão voltado para baixo.
- Deslize a pilha de papel para frente até ela parar.

  Nota Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas a você.

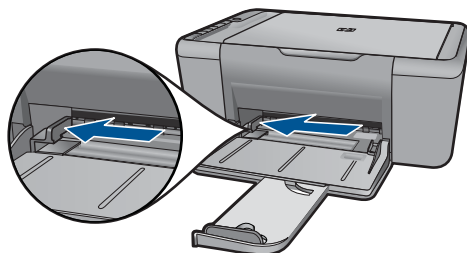
- Empurre a guia de largura do papel para a direita, até que ela pare na borda do papel.

Carregar papel de tamanho grande

a. Empurre a guia de largura do papel para a esquerda.

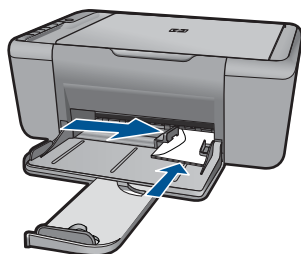
- Empurre a guia de largura do papel para a esquerda.

b. Coloque papel.

- Insira a pilha de papel na bandeja de entrada com a borda curta para frente e o lado de impressão voltado para baixo.

- Deslize a pilha de papel para frente até ela parar.
- Empurre a guia de largura do papel para a direita, até que ela pare na borda do papel.

Como carregar envelopes

a. Empurre a guia de largura do papel para a esquerda.

- Empurre a guia de largura do papel para a esquerda.

- Remova todo o papel da bandeja de entrada principal.

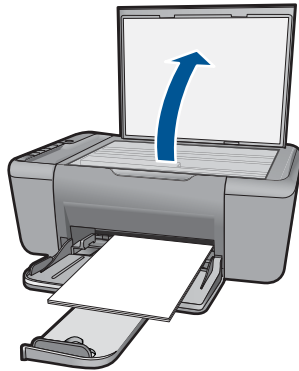
b. Carregue os envelopes.

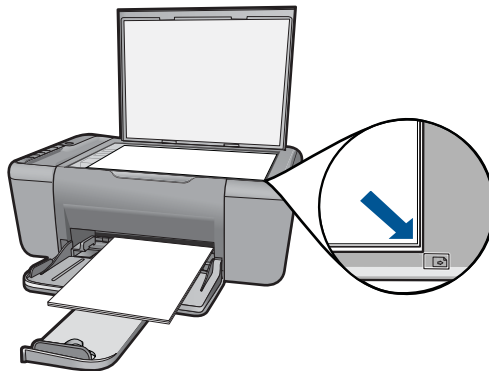
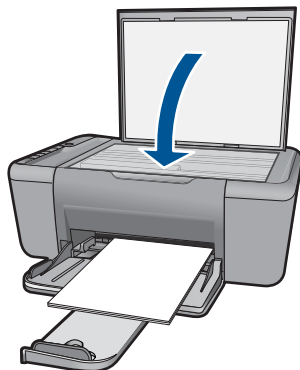
- Insira um ou mais envelopes na lateral direita da bandeja de entrada, com as abas voltadas para a esquerda e para cima.
- Deslize a pilha de envelopes para frente até ela parar.
- Deslize a guia de largura do papel para a direita, contra a pilha de envelopes, até ela parar.

5 Digitalizar

Digitalizar para um computador

▲ Proceda da seguinte forma:

Digitalização de uma única página

a. Carregue o original.

- Levante a tampa do produto.

- Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

- Feche a tampa.

Digitalizar

b. Inicie a digitalização.
  - Pressione **Digitalizar**.

c. Visualize e aceite.
  - Visualize a imagem digitalizada e aceite.

Tópicos relacionados

"Interromper o trabalho atual" na página 95

6 Copiar

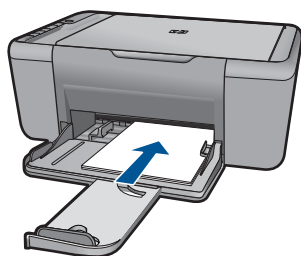
"Copiar texto ou documentos misturados" na página 29

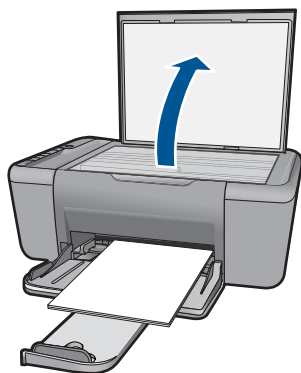
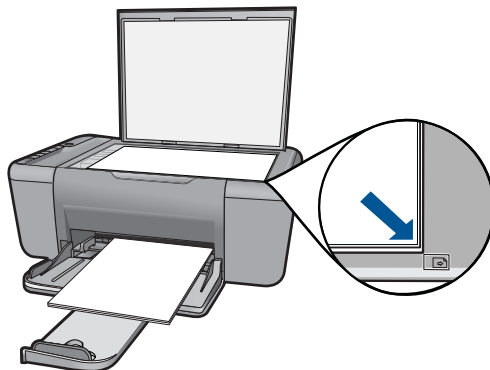
Copiar texto ou documentos misturados

▲ Clique em um tipo de cópia para continuar.

Cópia em preto-e-branco

a. Coloque papel.

- Carregue papel grande na bandeja de entrada principal.

b. Carregue o original.

- Levante a tampa do produto.

- Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

- Feche a tampa.

c. Selecione o tipo de papel.

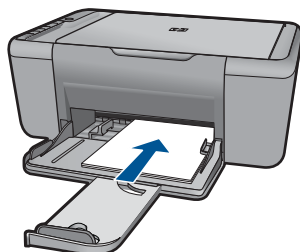
- Pressione **Seleção de papel** para selecionar o tipo de papel.

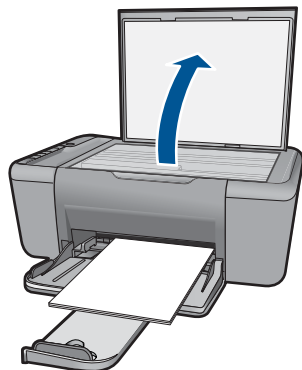
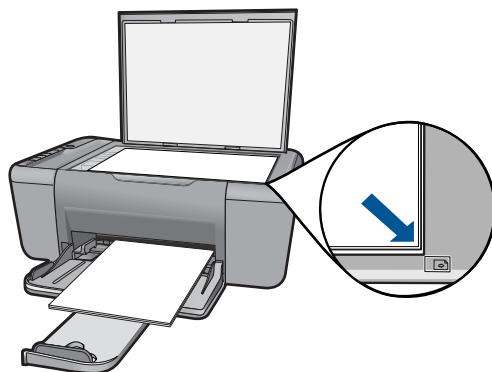
d. Inicie a cópia.

- Pressione **Iniciar cópia em preto**. Pressione várias vezes para aumentar o número de cópias.

Cópia colorida

a. Coloque papel.

- Carregue papel grande na bandeja de entrada principal.

b. Carregue o original.

- Levante a tampa do produto.

- Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

- Feche a tampa.

c. Selecione o tipo de papel.
- Pressione **Seleção de papel** para selecionar o tipo de papel.

d. Inicie a cópia.
- Pressione **Iniciar cópia colorida**. Pressione várias vezes para aumentar o número de cópias.

Tópicos relacionados

- “Definir o tipo de papel para cópia” na página 31
- “Interromper o trabalho atual” na página 95

Definir o tipo de papel para cópia

É possível definir o tipo de papel de cópia como **Comum**, **Foto (grande)**, ou **Foto (pequena)** .

Nota As cópias feitas em papel comum utilizam automaticamente a qualidade **Normal**. As cópias feitas em papel fotográfico utilizam automaticamente a qualidade **Melhor**.

Consulte a tabela a seguir para determinar o tipo de papel a ser escolhido com base no papel carregado na bandeja de entrada.

Tipo de papel	Configuração do painel de controle
Papel para copiadora ou papel timbrado	Comum
Papel Branco Brilhante HP	Comum
Papel Fotográfico HP Advanced, Brilhante	Foto
Papel Fotográfico HP Advanced, Fosco	Foto
Papel Fotográfico HP Advanced 4 x 6 pol.	**Foto (pequena)**
Papel fotográfico HP	Foto
Papel Fotográfico Para Uso Diário HP	Foto
Papel Fotográfico Para Uso Diário HP, Semibrilhante	Foto
Outro papel fotográfico	Foto
Papel HP Advanced	Comum
Papel HP All-in-One	Comum
Papel HP para impressão	Comum
Outro papel para jato de tinta	Comum
Ofício	Comum

Tópicos associados

"Instruções básicas sobre papel" na página 21

7 Trabalhar com cartuchos

Verificação dos níveis estimados de tinta

Você pode verificar facilmente o nível de suprimento de tinta para determinar quando um cartucho deve ser substituído. O nível de suprimento de tinta mostra uma estimativa da quantidade de tinta restante nos cartuchos.

 Nota Se você tiver instalado um cartucho de impressão reabastecido ou remanufaturado, ou um que tenha sido usado em outra impressora, o indicador do nível de tinta poderá ficar impreciso ou indisponível.

Nota Avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Você não precisa substituir o cartucho até que a qualidade de impressão seja inaceitável.

Nota A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, como no processo de inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para a impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os injetores de tinta limpos e a tinta fluindo com facilidade. Ademais, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para informações adicionais, acesse www.hp.com/go/inkusage.

Para verificar os níveis de tinta com o software HP Photosmart

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

    Nota Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e no botão **Serviços da impressora**.

   A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.
2. Clique na guia **Nível de tinta estimado**.
   São exibidos os níveis de tinta estimados dos cartuchos de tinta.

Tópicos relacionados

"Solicitar suprimentos de tinta" na página 34

Solicitar suprimentos de tinta

Para uma lista de números de cartucho, use o software que veio com o HP All-in-One para descobrir o número para encomendar.

Localizar o número do cartucho

1. No Central de Soluções HP, clique em **Ajustes**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora** .

    Nota Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e no botão **Serviços da impressora**.

   A **Caixa de ferramentas da impressora** é exibida.

2. Clique na guia **Nível de tinta estimado**.
   São exibidos os níveis estimados de tinta para os cartuchos de impressão. Use o menu na parte de baixo para selecionar **Detalhes do cartucho**.

Para solicitar suprimentos originais HP para o HP All-in-One, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as mensagens para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

 Nota Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. Se isso não for possível em seu país/região, você ainda poderá consultar informações sobre os suprimentos e imprimir uma lista para referência, para quando for a um revendedor HP local.

Para solicitar cartuchos de tinta na área de trabalho

▲ Para saber que suprimentos HP funcionam com a sua impressora, encomendar suprimentos online ou criar uma lista de compras imprimível, abra a Central de Soluções HP e selecione o recurso de compras online.
Informações do cartucho e links para comprar on-line também são exibidos nas mensagens de alerta de tinta. Além disso, você pode encontrar informações sobre cartuchos e fazer encomendas online, visitando www.hp.com/buy/supplies.

 Nota Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. Se isso não for possível em seu país/região, você ainda poderá consultar informações sobre os suprimentos e imprimir uma lista para referência, para quando for a um revendedor HP local.

Tópicos relacionados

"Escolha os cartuchos corretos" na página 34

Escolha os cartuchos corretos

A HP recomenda o uso de cartuchos originais HP. Os cartuchos HP originais foram desenvolvidos e testados para ajudar a produzir ótimos resultados, de forma fácil e contínua.

Tópicos relacionados

"Solicitar suprimentos de tinta" na página 34

Limpar automaticamente os cartuchos de impressão

Se as páginas impressas estiverem desbotadas ou houver riscos de tinta, é possível que os cartuchos de impressão estejam com pouca tinta ou necessitem de uma limpeza. Para mais informações, consulte "Verificação dos níveis estimados de tinta" na página 33 .

Se o nível de tinta não estiver baixo, limpe automaticamente os cartuchos de impressão.

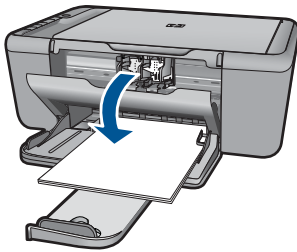
△ **Cuidado** Limpe os cartuchos de impressão somente quando necessário. A limpeza desnecessária desperdiça tinta e reduz o tempo de vida útil do cartucho.

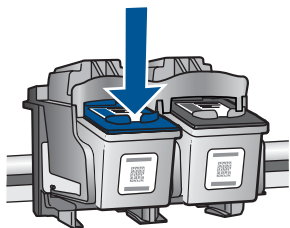
Para limpar os cartuchos de impressão

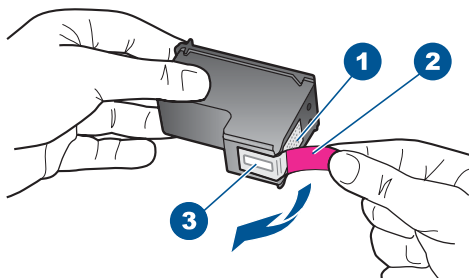
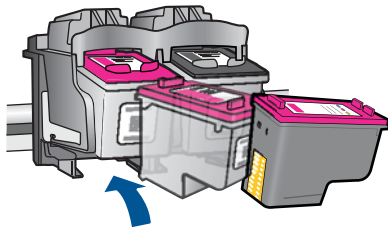
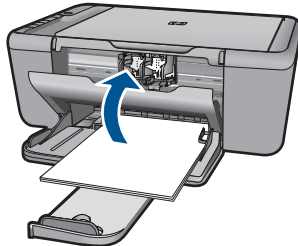
1. Na Central de Soluções HP, clique no menu **Configurações**. Na área de **Configurações de impressão**, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.
2. Clique em **Limpar cartuchos de impressão**.
3. Clique em **Limpar** e siga as instruções exibidas na tela.

Substituir os cartuchos

Para substituir os cartuchos

1. Verificar a alimentação
2. Remova o cartucho.
   a. Abra a porta de acesso aos cartuchos.

   Aguarde o carro de impressão se mover para o centro do equipamento.

   b. Pressione para liberar o cartucho e remova-o do compartimento.

3. Insira um novo cartucho.
   a. Remova o cartucho da embalagem.

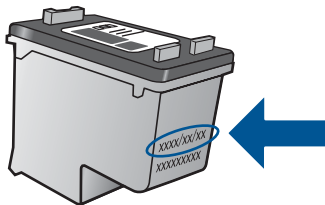
   b. Remova a fita plástica, puxando a aba rosa.

   c. Faça a correspondência dos ícones de cor e deslize o cartucho para dentro do slot até ele ficar encaixado no lugar.

d. Feche a porta de acesso aos cartuchos.

4. Alinhar cartuchos.

Tópicos relacionados

- "Escolha os cartuchos corretos" na página 34
- "Solicitar suprimentos de tinta" na página 34

Informações da garantia do cartucho

A garantia do(s) cartucho(s) de impressão HP se aplica quando o produto é usado no dispositivo de impressão HP designado. Essa garantia não é válida para cartuchos de tinta HP que foram recarregados, recondicionados, reconstruídos, usado incorretamente ou violado.

Durante o período de garantia, o produto estará protegido, contanto que a tinta HP não tenha acabado. A data do vencimento da garantia, no formato AAAA/MM/DD, pode ser encontrada no produto, conforme indicado:

Para uma cópia da Declaração de garantia limitada HP, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.

8 Solucionar um problema

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Suporte HP

Processo de suporte

Se tiver um problema, siga essas etapas:

1. Verifique a documentação que acompanha o dispositivo.
2. Acesse o site de suporte on-line da HP em www.hp.com/support. O suporte on-line HP está disponível a todos os clientes HP. Essa é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre produtos e assistência especializada e inclui os seguintes recursos:
   - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados
   - Atualizações de software e drivers para o dispositivo
   - Informações valiosas sobre produtos e soluções dos problemas mais comuns
   - Atualizações de produtos, alertas de suporte e boletins HP proativos que estão disponíveis quando você registra o produto
3. Ligue para o suporte HP. As opções de suporte e a disponibilidade variam de acordo com o produto, país ou região e idioma.

Suporte HP por telefone

As opções de suporte por telefone e a disponibilidade variam de acordo com o produto, país/região e idioma.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Período de suporte por telefone

Um ano de suporte por telefone está disponível na América do Norte, Ásia (Pacífico) e América Latina (incluindo o México). Para determinar a duração do suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África, acesse www.hp.com/support . Serão aplicadas as tarifas padrão da companhia telefônica.

Fazer uma ligação

Ligue para o suporte HP quando estiver em frente ao computador e ao produto. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Nome do produto (HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209)
- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior do produto)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
  - Este problema já aconteceu antes?
  - Você pode recriá-lo?
  - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
  - Aconteceu alguma coisa antes dessa situação (como uma tempestade com trovões, o produto foi movido de lugar etc)?

Números de telefone de suporte

Para obter a lista mais recente de números de telefone de suporte da HP e informações de custos das chamadas, consulte www.hp.com/support.

www.hp.com/support

Africa (English speaking)	www.hp.com/support
Afrique (francophone)	www.hp.com/support
www.hp.com/support	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
www.hp.com/support	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	www.hp.com/support
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	www.hp.com/support
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
www.hp.com/support	مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	www.hp.com/support
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	www.hp.com/support
Ελλάδα (από Κύπρο)	www.hp.com/support
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	www.hp.com/support
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
www.hp.com/support	العراق
www.hp.com/support	الكويت
www.hp.com/support	لبنان
www.hp.com/support	قطر
www.hp.com/support	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
www.hp.com/support	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
www.hp.com/support	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	www.hp.com/support
Luxemburg (Deutsch)	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	www.hp.com/support
México (Ciudad de México)	www.hp.com/la/soporte
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	www.hp.com/support
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	www.hp.com/support
Norge	www.hp.com/support
www.hp.com/support	عُمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	2 867 3551
Polska	www.hp.com/support
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	www.hp.com/support
República Dominicana	www.hp.com/support
Reunion	www.hp.com/support
România	www.hp.com/support
Россия (Москва)	www.hp.com/support
Россия (Санкт-Петербург)	www.hp.com/support
www.hp.com/support	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	www.hp.com/support
South Africa (RSA)	www.hp.com/support
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
www.hp.com/support	تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	www.hp.com/support
Україна	www.hp.com/support
www.hp.com/support	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	www.hp.com/support
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Viêt Nam	+84 88234530

Após o período de suporte por telefone

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Também pode haver ajuda disponível no site de suporte on-line da HP: www.hp.com/support. Entre em contato com o revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte do seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

Opções adicionais de garantia

Os planos de extensão de serviços estão disponíveis para o HP All-in-One mediante custos adicionais. Acesse www.hp.com/support, selecione seu país/região e idioma, e veja as informações sobre serviços e garantias para conhecer os outros planos de extensão de serviço.

Solução de problemas na configuração

Esta seção contém informações sobre resolução de problemas de configuração referentes ao equipamento.

Muitos problemas ocorrem porque o dispositivo foi conectado ao computador usando um cabo USB antes de o software HP Photosmart ser instalado no computador. Se você conectou o dispositivo ao computador antes que a tela de instalação do software solicitasse que isso fosse feito, siga este procedimento:

Problemas comuns de configuração de solução de problemas

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Remova a instalação do software (se você já o tiver instalado).
   Para obter mais informações, consulte "Desinstalar e reinstalar o software" na página 47.
3. Reinicie o computador.
4. Desligue o produto, aguarde um minuto e volte a ligá-lo.
5. Reinstale o software do HP Photosmart.

△ **Cuidado** Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.

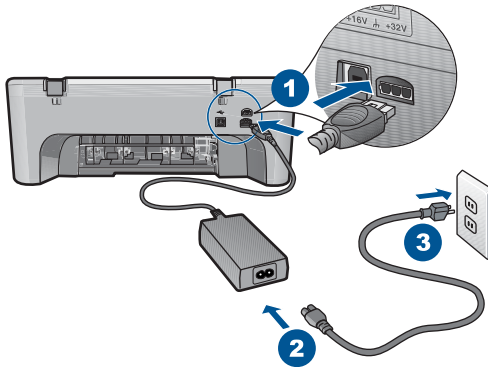
Esta seção contém os seguintes tópicos:

O produto não liga

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

Solução 1: Certificar-se de que o cabo de alimentação esteja conectado

Solução:

- Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente ao produto e ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada, um estabilizador ou um filtro de linha.

1	Conexão de alimentação
2	Cabo e adaptador de alimentação

- Se estiver usando um filtro de linha, certifique-se de que ele esteja ligado. Ou tente conectar o produto diretamente à tomada.
- Teste a tomada para verificar se está funcionando. Conecte um aparelho que você sabe que funciona e verifique se ele está ligado. Do contrário, a tomada pode estar com problemas.
- Se você tiver conectado o produto a uma tomada com chave, verifique se a chave está ligada. Se ela estiver ligada mas, mesmo assim, não funcionar, a tomada pode estar com problemas.

Causa: O produto não estava conectado corretamente a uma fonte de alimentação.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Pressionar o botão Liga/Desliga mais devagar

Solução: O produto pode não responder se você Pressione o botão **Liga/Desliga** rápido demais. Pressionar o botão **Liga/Desliga** uma vez. Pode levar alguns minutos para que o produto seja ligado. Se você pressionar o botão **Liga/Desliga** novamente durante esse tempo, poderá desligar o produto.

△ **Cuidado** Se o produto ainda não funcionar, pode ser uma falha mecânica. Desconecte o produto da tomada.

Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

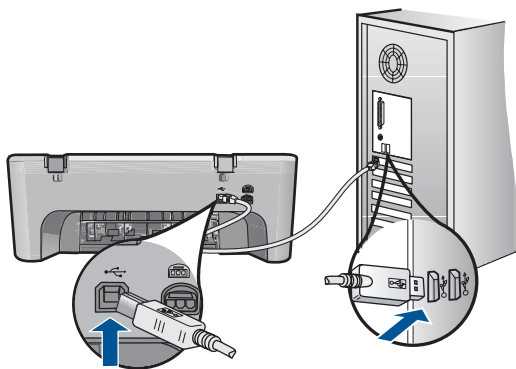
Acesse: www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Você pressionou o botão **Liga/Desliga** muito rapidamente.

Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o HP All-in-One com meu computador

Solução: Antes de conectar o cabo USB, instale o software fornecido com o equipamento. Durante a instalação, não conecte o cabo USB até que isso seja solicitado pelas instruções de tela.

Uma vez que o software for instalado, a conexão do computador ao equipamento com um cabo USB é direta. Basta conectar uma das extremidades do cabo USB na parte traseira do computador e a outra na parte traseira do dispositivo. A conexão pode ser feita em qualquer porta USB na parte traseira do computador.

Se você tiver instalado o software, desinstale-o e reinstale-o, conectando o cabo USB somente quando instruído a isso.

Para mais informações sobre a instalação do software e a conexão do cabo USB, consulte o guia Iniciar Aqui que acompanha o dispositivo .

Causa: O cabo USB foi conectado antes de o software ter sido instalado. A conexão do cabo USB antes que isto seja solicitado pode provocar erros.

Depois da instalação, o produto não imprime

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Pressionar o botão Liga/Desliga para ligar o equipamento
- Solução 2: Definir o equipamento como a impressora-padrão
- Solução 3: Averiguar a conexão entre o equipamento e o computador
- Solução 4: Observar se os cartuchos estão instalados corretamente e se têm tinta
- Solução 5: Colocar papel na bandeja de entrada

Solução 1: Pressionar o botão Liga/Desliga para ligar o equipamento

Solução: Olhe para o botão **Liga/Desliga** localizado no produto. Se ele não estiver aceso, é porque o produto está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao produto e a uma tomada. Pressione o botão **Liga/Desliga** para ligar o produto.

Causa: Talvez o equipamento estivesse desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Definir o equipamento como a impressora-padrão

Solução: Use as ferramentas do sistema no computador para definir o equipamento como a impressora-padrão.

Causa: Você enviou o trabalho para a impressora-padrão, mas esta não era o equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Averiguar a conexão entre o equipamento e o computador

Solução: Verifique a conexão entre o equipamento e o computador.

Causa: O equipamento e computador não estavam se comunicando.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Observar se os cartuchos estão instalados corretamente e se têm tinta

Solução: Observe se os cartuchos estão instalados corretamente e se têm tinta.

Causa: Pode ter ocorrido um problema com um ou mais cartuchos.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Colocar papel na bandeja de entrada

Solução: Coloque papel na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

"Colocação de mídia" na página 23

Causa: Não havia papel no equipamento.

Aparece a tela de verificações mínimas do sistema

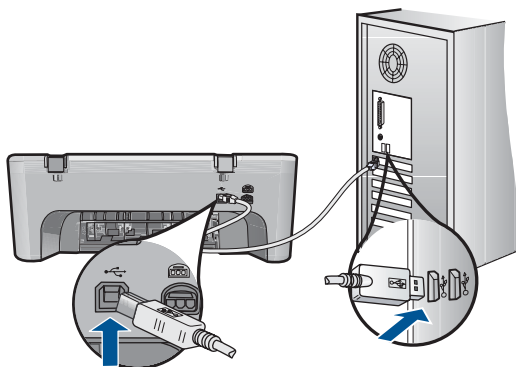
Solução: Clique em **Detalhes** para ver qual é o problema específico e corrija-o antes de tentar instalar o software.

Causa: O sistema não atendia aos requisitos mínimos para a instalação do software.

Um X vermelho aparece no prompt de conexão USB

Solução: Verificar se o produto está configurado corretamente e tentar restabelecer a conexão.

Para tentar novamente a conexão USB

1. Verifique se o cabo USB está conectado corretamente, da seguinte forma:
   - Desconecte o cabo USB e conecte-o novamente ou experimente conectá-lo em outra porta USB.
   - Não conecte o cabo USB a um teclado.
   - Verifique se o cabo USB tem 3 metros ou menos de comprimento.
   - Se houver vários dispositivos USB conectados ao computador, é recomendado que os outros dispositivos sejam desconectados durante a instalação.
2. Desconecte o cabo de alimentação e conecte-o novamente.
3. Verifique se o cabo de alimentação e o cabo USB estão conectados.

4. Clique em **Repetir** para tentar novamente a conexão.
5. Continue com a instalação e reinicie o computador quando solicitado.

Causa: Normalmente, aparece uma marca de verificação verde, indicando que o plug-and-play funcionou corretamente. Um X vermelho indica que o plug-and-play não funcionou.

Recebi uma mensagem indicando que ocorreu um Erro Desconhecido

Solução: Tentar continuar a instalação. Se isso não funcionar, pare e reinicie a instalação e siga as instruções na tela. Se ocorrer um erro, talvez seja necessário

desinstalar o software e reinstalá-lo. Não basta excluir do computador os arquivos dos aplicativos do produto. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software do produto.

Para obter mais informações, consulte:

"Desinstalar e reinstalar o software" na página 47

Causa: A origem do erro é desconhecida.

A tela de registro não aparece

Solução: Você pode acessar a tela de registro (Assinar agora) da barra de tarefas do Windows clicando em **Iniciar**, apontando para **Programas** ou **Todos os programas**, **HP**, **Deskjet F4400 All-in-One series**, e, em seguida, clicando em **Registro do produto**.

Causa: A tela de registro não foi iniciada automaticamente.

Desinstalar e reinstalar o software

Se a sua instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB no computador antes de ser solicitado pela tela de instalação do software talvez você tenha de desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos dos aplicativos HP All-in-One do computador. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software do HP All-in-One.

Para desinstalar de um computador com Windows

Nota Use esse método se a opção **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows (clique em **Programas** ou **Todos os programas**, **HP**, **Deskjet F4400 All-in-One series**, **Desinstalar**).

1. Abra o painel de controle do Windows e clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.

   Nota O procedimento para abrir o painel de controle varia de acordo com o sistema operacional. Se não souber como fazer isso, consulte a Ajuda do Windows.

2. Selecione **Driver do HP Deskjet All-in-One** e clique em **Adicionar/Remover**. Siga as instruções na tela.
3. Desconecte o dispositivo do computador.
4. Reinicie o computador.

   Nota É importante desconectar o produto antes de reiniciar o computador. Não conecte o produto ao computador antes de ter reinstalado o software.

5. Insira o CD-ROM do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e, em seguida, inicie o Programa de configuração.
6. Siga as instruções da tela.

Quando a instalação do software tiver sido concluída, o ícone do **Monitor de imagem digital HP** aparece na bandeja do sistema Windows.

Para verificar se o software foi instalado apropriadamente, clique duas vezes no ícone Central de Soluções HP na área de trabalho. Se a Central de Soluções HP mostrar os ícones essenciais (**Digitalizar imagem** e **Digitalizar documento**), o software foi instalado corretamente.

Solução de problemas de qualidade de impressão

Use esta seção para solucionar estes problemas de qualidade de impressão:

- Cores erradas, imprecisas ou sangrando
- A tinta não preenche completamente o texto ou os gráficos
- A impressão sem margem tem uma faixa horizontal de distorção perto de sua parte inferior
- As impressões têm traços ou linhas horizontais
- As impressões estão desbotadas ou as cores estão fracas
- As impressões estão manchadas ou confusas
- As impressões têm traços verticais
- As impressões estão inclinadas ou enviesadas
- Listras de tinta no verso do papel
- As bordas do texto estão irregulares

Cores erradas, imprecisas ou sangrando

Se a impressão apresentar um dos seguintes problemas de qualidade, siga as instruções desta seção para obter ajuda.

- As cores são diferentes do resultado esperado.
  Por exemplo, as cores em sua foto ou figura aparecem de uma forma na tela do computador e são impressas de outra; ou a cor magenta foi substituída por ciano.
- As cores misturam-se ou ficam borradas na página. As margens podem ter um aspecto ondulado em vez de serem nítidas e definidas.

Tente as seguintes soluções caso as cores pareçam erradas, imprecisas ou se misturem.

Solução 1: Confirmar se você está utilizando cartuchos de impressão HP originais

Solução: Verificar se seus cartuchos são HP originais.

A HP recomenda que você utilize cartuchos de tinta HP legítimos. Os cartuchos de tinta HP legítimos são projetados e testados em impressoras HP para ajudá-lo a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.

 Nota A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de impressão HP originais, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Cartuchos que não são da HP estavam sendo usados.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar o papel carregado na bandeja de entrada

Solução: Certifique-se de o papel está carregado corretamente e que não está amassado nem é muito grosso.

- Coloque papel com o lado que você deseja imprimir voltado para baixo. Por exemplo, se estiver carregando papel fotográfico brilhante, carregue o papel com o lado brilhante voltado para baixo.
- Verifique se o papel está na horizontal na bandeja de entrada e se não está amassado. Se o papel ficar muito próximo do cabeçote durante a impressão, a tinta poderá borrar. Isso acontece quando o papel tem relevo, está amassado ou é muito grosso, como é o caso de envelopes de correspondência.

Para obter mais informações, consulte:

"Colocação de mídia" na página 23

Causa: O papel foi carregado incorretamente, está amassado ou é muito grosso.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Observar o tipo de papel

Solução: A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel apropriado ao dispositivo.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão de imagens, use o papel fotográfico HP Advanced.

Armazene a mídia de foto na embalagem original, dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente, sobre uma superfície plana, em local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, remova apenas o papel que pretende usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Essa medida evita o enrolamento do papel.

Para obter mais informações, consulte:

- "Papéis recomendados para impressão" na página 21
- "Colocação de mídia" na página 23

Causa: O tipo de papel incorreto estava carregado na bandeja de entrada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar os níveis de tinta

Solução: Verificar os níveis de tinta estimados nos cartuchos.

 Nota Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

Causa: Talvez os cartuchos estivessem com pouca tinta.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Verificar as configurações de impressão

Solução: Verificar as configurações de impressão.

- Observe essas configurações para ver se as relativas a cores estão incorretas.
  Por exemplo, veja se o documento não está definido para ser impresso em escala de cinza. Veja também se as configurações avançadas de cor, tais como saturação, brilho e tom de cor, estão definidas para modificar a aparência das cores.
- Observe a configuração da qualidade de impressão para ver se corresponde ao tipo de papel carregado no equipamento.
  Talvez seja preciso configurar uma qualidade de impressão mais baixa se as cores estiverem se misturando ou escolher uma configuração mais alta se estiver imprimindo uma foto de alta qualidade. Nesse caso, certifique-se de que há papel como papel fotográfico HP Advanced carregado na bandeja de entrada.

 Nota Em algumas telas de computador, as cores podem parecer um tanto diferentes da impressão em papel. Nesse caso, não há nada de errado com o equipamento, as configurações de impressão ou o cartucho. Não é necessária uma solução de problema adicional.

Causa: As configurações de impressão estavam definidas incorretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Alinhar a impressora

Solução: Alinhar a impressora.

Alinhar a impressora pode auxiliar na obtenção de uma qualidade de impressão excelente.

Para alinhar a impressora

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**.
3. Na área de **Configurações de impressão**, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

   Nota Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** pela caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e em **Serviços da impressora**.

   A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.
4. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.
5. Clique em **Alinhar impressora**.
   O dispositivo imprime uma página de teste, alinha o cabeçote de impressão e calibra a impressora. Recicle ou descarte a página.

Causa: Era preciso alinhar a impressora.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 7: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Houve um problema com o cabeçote de impressão.

A tinta não preenche completamente o texto ou os gráficos

Tente as seguintes soluções se a tinta não estiver preenchendo o texto ou a imagem completamente, de maneira que pareça que há partes faltando ou em branco.

- Solução 1: Confirmar se você está utilizando cartuchos de impressão HP originais
- Solução 2: Verificar os níveis de tinta
- Solução 3: Verificar as configurações de impressão

- Solução 4: Observar o tipo de papel
- Solução 5: Entrar em contato com o suporte HP

Solução 1: Confirmar se você está utilizando cartuchos de impressão HP originais

Solução: Verificar se seus cartuchos são HP originais.

A HP recomenda que você utilize cartuchos de tinta HP legítimos. Os cartuchos de tinta HP legítimos são projetados e testados em impressoras HP para ajudá-lo a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.

Nota A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de impressão HP originais, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Cartuchos que não são da HP estavam sendo usados.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar os níveis de tinta

Solução: Verificar os níveis de tinta estimados nos cartuchos.

 Nota Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

Causa: Talvez os cartuchos estivessem com pouca tinta.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verificar as configurações de impressão

Solução: Verificar as configurações de impressão.

- Verifique a configuração do tipo de papel para ver se corresponde ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.
- Verifique a configuração da qualidade de impressão e veja se não está definida para uma qualidade muito baixa.
  Imprima a imagem em uma configuração de alta qualidade, como **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**.

Causa: As configurações do tipo de papel ou da qualidade de impressão estavam incorretas.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Observar o tipo de papel

Solução: A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel apropriado ao dispositivo.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão de imagens, use o papel fotográfico HP Advanced.

Armazene a mídia de foto na embalagem original, dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente, sobre uma superfície plana, em local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, remova apenas o papel que pretende usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Essa medida evita o enrolamento do papel.

Para obter mais informações, consulte:

- "Papéis recomendados para impressão" na página 21
- "Colocação de mídia" na página 23

Causa: O tipo de papel incorreto estava carregado na bandeja de entrada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Houve um problema com o cabeçote de impressão.

A impressão sem margem tem uma faixa horizontal de distorção perto de sua parte inferior

Experimente seguir estas instruções se sua impressão sem bordas tiver uma faixa ou linha manchada em sua parte inferior.

Nota Esse problema não está relacionado a suprimento de tinta. Portanto, não é preciso substituir os cartuchos de tinta e o cabeçote de impressão.

- Solução 1: Observar o tipo de papel
- Solução 2: Definir uma qualidade de impressão mais alta
- Solução 3: Girar a imagem.

Solução 1: Observar o tipo de papel

Solução: A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel apropriado ao dispositivo.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão de imagens, use o papel fotográfico HP Advanced.

Armazene a mídia de foto em sua embalagem original dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente em uma superfície plana, em local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, pegue somente o papel que planeja usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Essa medida evita o enrolamento do papel.

Para obter mais informações, consulte:

- "Colocação de mídia" na página 23
- "Instruções básicas sobre papel" na página 21

Causa: O tipo de papel incorreto estava carregado na bandeja de entrada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Definir uma qualidade de impressão mais alta

Solução: Verifique a configuração da qualidade de impressão e veja se não está definida para uma qualidade muito baixa.

Para selecionar a qualidade ou a velocidade de impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione o tipo de papel que foi carregado.
7. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, selecione a definição de qualidade de impressão adequada para seu projeto.

   Nota Para descobrir em qual resolução (dpi) o dispositivo fará a impressão com base no tipo de papel e nas configurações de qualidade de impressão selecionadas, clique em **Resolução**.

Imprima a imagem em uma configuração de alta qualidade, como **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**.

Para obter mais informações, consulte:

"Imprimir usando a resolução máxima (dpi)" na página 18

Causa: A qualidade de impressão foi definida como baixa.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Girar a imagem.

Solução: Se o problema persistir, use o software que você instalou com o produto ou outro aplicativo para girar a imagem em 180 graus, de forma que os tons de azul claro, cinza ou marrom da imagem não sejam impressos na parte inferior da página.

Causa: A imagem da foto tinha tons estranhos impressos próximos à parte inferior da página.

As impressões têm traços ou linhas horizontais

Tente o seguinte se sua impressão tiver linhas, listras ou marcas de um lado a outro da página.

- Solução 1: Confirmar se você está utilizando cartuchos de impressão HP originais
- Solução 2: Verificar os níveis de tinta
- Solução 3: Verificar se o papel está carregado corretamente
- Solução 4: Definir uma qualidade de impressão mais alta
- Solução 5: Alinhar a impressora
- Solução 6: Limpar automaticamente os cartuchos de impressão.
- Solução 7: Entrar em contato com o suporte HP

Solução 1: Confirmar se você está utilizando cartuchos de impressão HP originais

Solução: Verificar se seus cartuchos são HP originais.

A HP recomenda que você utilize cartuchos de tinta HP legítimos. Os cartuchos de tinta HP legítimos são projetados e testados em impressoras HP para ajudá-lo a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.

Nota A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de impressão HP originais, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Cartuchos que não são da HP estavam sendo usados.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar os níveis de tinta

Solução: Verificar os níveis de tinta estimados nos cartuchos.

Nota Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

Causa: Talvez os cartuchos estivessem com pouca tinta.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verificar se o papel está carregado corretamente

Solução: Verifique se o papel está corretamente carregado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

"Colocação de mídia" na página 23

Causa: O papel não foi carregado corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Definir uma qualidade de impressão mais alta

Solução: Verifique a configuração da qualidade de impressão e veja se não está definida para uma qualidade muito baixa.

Para selecionar a qualidade ou a velocidade de impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione o tipo de papel que foi carregado.
7. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, selecione a definição de qualidade de impressão adequada para seu projeto.

   Nota Para descobrir em qual resolução (dpi) o dispositivo fará a impressão com base no tipo de papel e nas configurações de qualidade de impressão selecionadas, clique em **Resolução**.

Imprima a imagem em uma configuração de alta qualidade, como **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**.

Para obter mais informações, consulte:

"Imprimir usando a resolução máxima (dpi)" na página 18

Causa: A definição da configuração de impressão ou da qualidade de impressão do equipamento estava muito baixa.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Alinhar a impressora

Solução: Alinhar a impressora.

Alinhar a impressora pode auxiliar na obtenção de uma qualidade de impressão excelente.

Para alinhar a impressora com o software HP Photosmart

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**.
3. Na área de **Configurações de impressão**, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

   Nota Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** pela caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e em **Serviços da impressora**.

   A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.
4. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.
5. Clique em **Alinhar impressora**.
   O dispositivo imprime uma página de teste, alinha o cabeçote de impressão e calibra a impressora. Recicle ou descarte a página.

Causa: Era preciso alinhar a impressora.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Limpar automaticamente os cartuchos de impressão.

Solução: Limpar os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações, consulte "Limpar automaticamente os cartuchos de impressão" na página 35.

Causa: O bicos do cartucho de impressão precisavam de limpeza.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 7: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support .

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Houve um problema com o cabeçote de impressão.

As impressões estão desbotadas ou as cores estão fracas

Tente estas soluções, se as cores das impressões não forem tão vivas ou intensas como você esperava.

- Solução 1: Confirmar se você está utilizando cartuchos de impressão HP originais

Solução 1: Confirmar se você está utilizando cartuchos de impressão HP originais

Solução: Verificar se seus cartuchos são HP originais.

A HP recomenda que você utilize cartuchos de tinta HP legítimos. Os cartuchos de tinta HP legítimos são projetados e testados em impressoras HP para ajudá-lo a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.

 Nota A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de impressão HP originais, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Cartuchos que não são da HP estavam sendo usados.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar os níveis de tinta

Solução: Verificar os níveis de tinta estimados nos cartuchos.

 Nota Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

Causa: Talvez os cartuchos estivessem com pouca tinta.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verificar as configurações de impressão

Solução: Verificar as configurações de impressão.

- Verifique a configuração do tipo de papel para ver se corresponde ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.
- Verifique a configuração da qualidade de impressão e veja se não está definida para uma qualidade muito baixa.
  Imprima a imagem em uma configuração de alta qualidade, como **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)** .

Causa: As configurações do tipo de papel ou da qualidade de impressão estavam incorretas.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Observar o tipo de papel

Solução: A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel apropriado ao dispositivo.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão de imagens, use o papel fotográfico HP Advanced.

Armazene a mídia de foto na embalagem original, dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente, sobre uma superfície plana, em local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, remova apenas o papel que pretende usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Essa medida evita o enrolamento do papel.

Para obter mais informações, consulte:

- "Papéis recomendados para impressão" na página 21
- "Colocação de mídia" na página 23

Causa: O tipo de papel incorreto estava carregado na bandeja de entrada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Limpar automaticamente os cartuchos de impressão.

Solução: Limpar os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações, consulte "Limpar automaticamente os cartuchos de impressão" na página 35.

Causa: O bicos do cartucho de impressão precisavam de limpeza.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Houve um problema com o cabeçote de impressão.

As impressões estão manchadas ou confusas

Experimente seguir estas soluções se as impressões estiverem sem nitidez ou indistintas.

Nota Esse problema não está relacionado a suprimento de tinta. Portanto, não é preciso substituir os cartuchos de tinta e o cabeçote de impressão.

Dica Após examinar as soluções dessa seção, acesse o site da HP para confirmar se há ajuda adicional nas soluções. Para obter mais informações, acesse: www.hp.com/support.

- Solução 1: Verificar as configurações de impressão
- Solução 2: Usar uma imagem de qualidade mais alta
- Solução 3: Imprimir a imagem em tamanho menor
- Solução 4: Alinhar a impressora

Solução 1: Verificar as configurações de impressão

Solução: Verificar as configurações de impressão.

- Verifique a configuração do tipo de papel para ver se corresponde ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.
- Verifique a configuração da qualidade de impressão e veja se não está definida para uma qualidade muito baixa.
  Imprima a imagem em uma configuração de alta qualidade, como **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**.

Causa: As configurações do tipo de papel ou da qualidade de impressão estavam incorretas.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Usar uma imagem de qualidade mais alta

Solução: Use uma imagem com qualidade maior.

Se estiver imprimindo uma foto ou figura e a resolução estiver muito baixa, as impressões sairão manchadas ou confusas.

Se você redimensionar uma foto digital ou uma figura convertida em bitmap, é possível que fiquem manchadas ou confusas depois de impressas.

Causa: A resolução da imagem estava muito baixa.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Imprimir a imagem em tamanho menor

Solução: Reduza o tamanho da imagem e tente imprimi-la.

Se estiver imprimindo uma foto ou figura e o tamanho for muito grande, as impressões sairão manchadas ou confusas.

Se você redimensionar uma foto digital ou um figura convertida em bitmap, é possível que fiquem manchadas ou confusas depois de impressas.

Causa: A imagem foi impressa em tamanho maior.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Alinhar a impressora

Solução: Alinhar a impressora.

Alinhar a impressora pode auxiliar na obtenção de uma qualidade de impressão excelente.

Para alinhar a impressora com o software HP Photosmart

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**.
3. Na área de **Configurações de impressão**, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

   Nota Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** pela caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e em **Serviços da impressora**.

   A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.
4. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.
5. Clique em **Alinhar impressora**.
   O dispositivo imprime uma página de teste, alinha o cabeçote de impressão e calibra a impressora. Recicle ou descarte a página.

Causa: Era preciso alinhar a impressora.

As impressões têm traços verticais

Solução: A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel apropriado ao dispositivo.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão de imagens, use o papel fotográfico HP Advanced .

Armazene a mídia de foto na embalagem original, dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente, sobre uma superfície plana, em local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, remova apenas o papel que pretende usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Essa medida evita o enrolamento do papel.

Para obter mais informações, consulte:

- "Papéis recomendados para impressão" na página 21
- "Colocação de mídia" na página 23

Causa: O tipo de papel incorreto estava carregado na bandeja de entrada.

As impressões estão inclinadas ou enviesadas

Tente as seguintes soluções se as impressões ficarem inclinadas na página.

- Solução 1: Verificar se o papel está carregado corretamente

- Solução 2: Examinar se apenas um tipo de papel foi carregado.

Solução 1: Verificar se o papel está carregado corretamente

Solução: Verifique se o papel está corretamente carregado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

"Colocação de mídia" na página 23

Causa: O papel não foi carregado corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Examinar se apenas um tipo de papel foi carregado.

Solução: Coloque somente um tipo de papel por vez.

Causa: Mais de um tipo de papel foi carregado na bandeja de entrada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Listras de tinta no verso do papel

Experimente seguir estas instruções se houver tinta borrada no verso da impressão.

- Solução 1: Fazer uma impressão em papel comum
- Solução 2: Aguardar a secagem da tinta

Solução 1: Fazer uma impressão em papel comum

Solução: Faça uma ou mais impressões em papel comum para absorver o excesso de tinta no produto.

Para remover o excesso de tinta usando papel comum

1. Coloque várias folhas de papel comum na bandeja de entrada.
2. Aguarde cinco minutos.
3. Imprima um documento com pouco texto ou sem texto.
4. Procure vestígios de tinta no verso do papel. Se ainda houver tinta no verso, tente fazer uma impressão em outra página de papel comum.

Causa: Havia tinta acumulada no produto, na parte em que o verso do papel fica durante a impressão.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Aguardar a secagem da tinta

Solução: Aguarde pelo menos 30 minutos para que a tinta dentro do produto seque; depois, tente imprimir o trabalho novamente.

Causa: É necessário que o excesso de tinta no produto seque.

As bordas do texto estão irregulares

Tente o seguinte se o texto nas impressões não estiver nítido e as bordas estiverem amassadas.

Nota Esse problema não está relacionado a suprimento de tinta. Portanto, não é preciso substituir os cartuchos de tinta e o cabeçote de impressão.

- Solução 1: Usar fontes TrueType ou OpenType
- Solução 2: Alinhar a impressora

Solução 1: Usar fontes TrueType ou OpenType

Solução: Use fontes TrueType ou OpenType para garantir que o equipamento imprima fontes planas. Quando selecionar uma fonte, procure o ícone TrueType ou o OpenType.

Ícone TrueType	Ícone OpenType

Causa: A fonte era de tamanho personalizado.

Alguns aplicativos oferecem fontes personalizadas que ficam com bordas irregulares quando ampliadas ou impressas. Se você quiser imprimir um texto em bitmap, pode ser que ele apresente bordas irregulares quando aumentado ou impresso.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Alinhar a impressora

Solução: Alinhar a impressora.

Alinhar a impressora pode auxiliar na obtenção de uma qualidade de impressão excelente.

Para alinhar a impressora com o software HP Photosmart

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**.
3. Na área de **Configurações de impressão**, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

Nota Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** pela caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e em **Serviços da impressora**.

A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.

4. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.
5. Clique em **Alinhar impressora**.
   O dispositivo imprime uma página de teste, alinha o cabeçote de impressão e calibra a impressora. Recicle ou descarte a página.

Causa: Era preciso alinhar a impressora.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução de problemas de impressão

Use esta seção para solucionar estes problemas de impressão:

- Envelopes impressos incorretamente
- O produto imprime caracteres sem sentido
- As páginas do meu documento estão na ordem errada
- As margens não são impressas como esperado
- Uma página saiu em branco durante a impressão

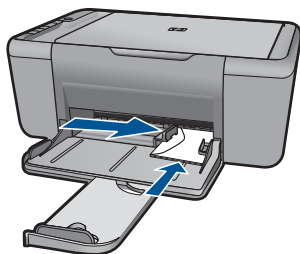
Envelopes impressos incorretamente

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Recolocar os envelopes na bandeja de entrada
- Solução 2: Colocar um tipo diferente de envelope
- Solução 3: Dobrar as abas para evitar congestionamentos de papel

Solução 1: Recolocar os envelopes na bandeja de entrada

Solução: Remova todo o papel da bandeja de entrada. Carregue uma pilha de envelopes na bandeja de entrada, com a aba do envelope voltada para cima e virada para a esquerda.

 Nota Para evitar congestionamentos de papel, enfie as abas para dentro dos envelopes.

Para obter mais informações, consulte:

"Colocação de mídia" na página 23

Causa: Uma pilha de envelopes estava colocada incorretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Colocar um tipo diferente de envelope

Solução: Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou janelas.

Causa: O tipo incorreto de envelope estava carregado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Dobrar as abas para evitar congestionamentos de papel

Solução: Para evitar congestionamentos de papel, enfie as abas para dentro dos envelopes.

Causa: As abas podem ser apanhadas pelos roletes.

O produto imprime caracteres sem sentido

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Reinicie o produto e o computador
- Solução 2: Tente imprimir outro documento

Solução 1: Reinicie o produto e o computador

Solução: Desligue o produto e o computador por 60 segundos, ligue-os novamente e tente imprimir.

Causa: A memória do produto estava cheia.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Tente imprimir outro documento

Solução: Tente imprimir outro documento usando o mesmo aplicativo. Se isso funcionar, tente imprimir uma versão do documento salva anteriormente e que não tenha sido corrompida.

Causa: O documento estava corrompido.

As páginas do meu documento estão na ordem errada

Solução: Imprima o documento na ordem inversa. Quando a impressão do documento for concluída, as páginas estarão na ordem correta.

Causa: As configurações de impressão estavam definidas para que a primeira página do documento fosse impressa em primeiro lugar. Por causa do modo como o papel atravessa o produto, a primeira página é impressa com a face voltada para cima, e fica na parte de baixo da pilha de impressão.

As margens não são impressas como esperado

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Configurar as margens corretas no software
- Solução 2: Averiguar a configuração de tamanho do papel
- Solução 3: Carregar a pilha de papel corretamente
- Solução 4: Colocar a pilha de envelopes corretamente

Solução 1: Configurar as margens corretas no software

Solução: Verifique as margens da impressora.

Verifique se as configurações de margem do documento não ultrapassam a área imprimível no produto.

Para verificar as configurações de margem

1. Visualize o trabalho de impressão antes de enviá-lo ao produto.
   Na maioria dos aplicativos, clique em **Arquivo** e em **Visualizar impressão**.
2. Verifique as margens.
   O produto utiliza as margens definidas em seu aplicativo, desde que sejam maiores do que o tamanho mínimo de margem aceito pelo produto. Para obter mais informações sobre a configuração de margens no seu software, consulte a documentação fornecida com o software.
3. Cancele o trabalho de impressão caso as margens não sejam satisfatórias e ajuste-as usando seu aplicativo.

Causa: As margens não estavam configuradas corretamente em seu aplicativo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Averiguar a configuração de tamanho do papel

Solução: Verifique se selecionou o tamanho de papel apropriado ao seu projeto. Verifique se você carregou o tamanho de papel correto na bandeja de entrada.

Causa: A configuração do tamanho de papel podia estar incorretamente definida para o projeto que estava sendo impresso.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Carregar a pilha de papel corretamente

Solução: Remova a pilha de papel da bandeja de entrada e, em seguida, recarregue o papel. Certifique-se de deslizar a guia de comprimento de papel para a direita, até que ela pare nas bordas do papel.

Para obter mais informações, consulte:

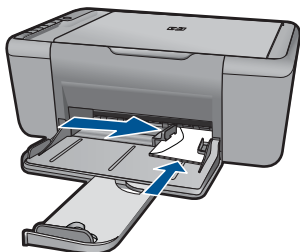
"Colocação de mídia" na página 23

Causa: As guias do papel não estão posicionadas corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Colocar a pilha de envelopes corretamente

Solução: Remova todo o papel da bandeja de entrada. Carregue uma pilha de envelopes na bandeja de entrada, com a aba do envelope voltada para cima e virada para a esquerda.

 Nota Para evitar congestionamentos de papel, enfie as abas para dentro dos envelopes.

Para obter mais informações, consulte:

"Colocação de mídia" na página 23

Causa: Uma pilha de envelopes estava colocada incorretamente.

Uma página saiu em branco durante a impressão

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Verificar os níveis de tinta nos cartuchos de impressão
- Solução 2: Verificar se há páginas em branco no final do documento
- Solução 3: Colocar mais papel na bandeja de entrada
- Solução 4: Verificar se há fita protetora nos cartuchos de impressão

Solução 1: Verificar os níveis de tinta nos cartuchos de impressão

Solução: Verifique os níveis de tinta estimados restantes nos cartuchos de impressão.

Nota Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

Se houver tinta nos cartuchos de impressão, mas o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há um problema nos cartuchos de impressão. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão. Se o problema persistir, pode ser necessário substituir os cartuchos de impressão.

Causa: Se você estiver imprimindo texto em preto e o produto imprimir uma página em branco, isso significa que o cartucho de impressão preto pode estar vazio.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar se há páginas em branco no final do documento

Solução: Abra o arquivo do documento usando o aplicativo e remova páginas ou linhas adicionais no fim do documento.

Causa: O documento que está sendo impresso contém uma página adicional em branco.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Colocar mais papel na bandeja de entrada

Solução: Se o produto tiver apenas algumas folhas, carregue mais papel na bandeja de entrada. Caso haja papel suficiente na bandeja de entrada, remova o papel, bata a pilha de papel contra uma superfície plana e reinsira o papel na bandeja.

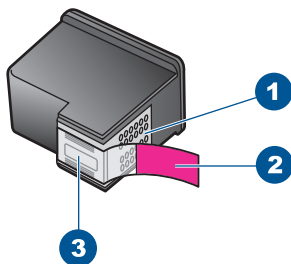
Para obter mais informações, consulte:

"Colocação de mídia" na página 23

Causa: O produto estava sem papel.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar se há fita protetora nos cartuchos de impressão

Solução: Verifique cada cartucho de impressão. A fita pode ter sido removida dos contatos de cor cobre, mas talvez ainda esteja cobrindo os injetores de tinta. Se a fita ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova-a dos cartuchos de impressão com cuidado. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre.

1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva

Para mais informações, consulte:

"Substituir os cartuchos" na página 35

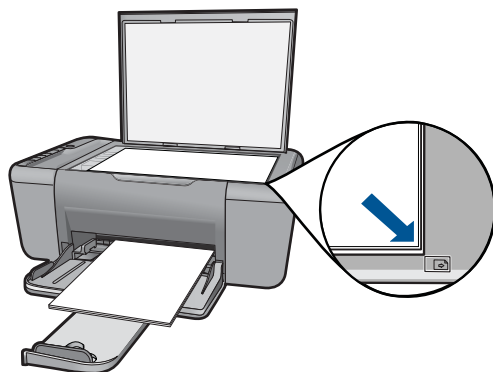
Causa: A fita plástica de proteção foi parcialmente removida do cartucho de impressão.

Solução de problemas de digitalização

Use esta seção para solucionar estes problemas de digitalização:

- A imagem digitalizada está em branco
- A imagem digitalizada foi cortada incorretamente
- A imagem digitalizada tem um layout de página incorreto
- O formato de texto está incorreto
- A imagem digitalizada mostra linhas pontilhadas em vez de texto
- O texto está incorreto ou ausente

A imagem digitalizada está em branco

Solução: Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

Causa: O original foi colocado incorretamente no vidro.

A imagem digitalizada foi cortada incorretamente

Solução: O recurso de Corte automático corta qualquer coisa que não faça parte da imagem principal. Às vezes, pode não ser o que você deseja. Nesse caso, desligue o corte automático, no software, e corte a imagem digitalizada manualmente ou não a corte.

Causa: O software estava configurado para cortar automaticamente as imagens digitalizadas.

A imagem digitalizada tem um layout de página incorreto

Solução: Desligue o Corte automático, no software, para manter o layout da página.

Causa: O recurso de corte automático do software estava alterando o layout da página.

O formato de texto está incorreto

Solução: Alguns aplicativos não tratam formatação com texto em quadros. Texto em quadros é uma das configurações de digitalização de documentos. Ele mantém layouts complexos, tais como várias colunas de um jornal, colocando o texto em quadros (caixas) diferentes no aplicativo de destino. No software, selecione o formato correto, de forma que o layout e a formatação do texto digitalizado sejam mantidas.

Causa: As configurações de digitalização de documentos estavam incorretas.

A imagem digitalizada mostra linhas pontilhadas em vez de texto

Solução: Faça uma cópia em preto-e-branco do original e, então, digitalize a cópia.

Causa: Se você tiver usado o tipo de imagem **Texto** para digitalizar um texto que planeja editar, o scanner pode não ter reconhecido o texto colorido. O tipo de imagem **Texto** digitaliza em 300 x 300 dpi, em preto-e-branco.

Se estiver digitalizando um original com gráficos ou desenhos em torno do texto, o scanner poderá não reconhecer o texto.

O texto está incorreto ou ausente

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Verificar se o brilho está configurado corretamente no software.
- Solução 2: Verificar se o vidro e a parte interna da tampa de documentos estão limpos

Solução 1: Verificar se o brilho está configurado corretamente no software.

Solução: Ajuste o brilho, no software, e digitalize o original novamente.

Para ajustar o brilho

1. Na janela **Digitalização HP**, clique em **Clarear/Escurecer** no menu **Básico** ou no painel **Ferramentas**.
2. Ajuste os indicadores de brilho.

Causa: O brilho não estava configurado corretamente no software.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar se o vidro e a parte interna da tampa de documentos estão limpos

Solução: Desligue o equipamento, desconecte o cabo de alimentação e use um pano macio para limpar o vidro e a parte interna da tampa de documentos.

Causa: O vidro e a parte interna da tampa do documento não estavam limpos.

Solução de problemas de cópia

Use esta seção para resolver estes problemas de cópia:

- Nada ocorre quando tento copiar
- Partes do documento original não aparecem ou estão cortadas
- O impresso aparece ampliado, na página
- A impressão está em branco

Nada ocorre quando tento copiar

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Ligar o dispositivo
- Solução 2: Colocar o original corretamente no vidro

- Solução 3: Esperar o produto terminar outras tarefas
- Solução 4: O equipamento não tem suporte ao tipo de papel ou envelope

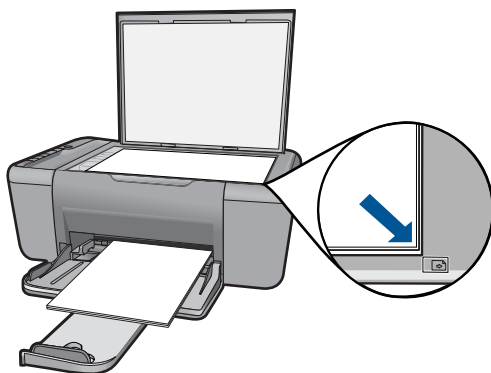
Solução 1: Ligar o dispositivo

Solução: Olhe para o botão **Liga/Desliga** localizado no produto. Se ele não estiver aceso, é porque o produto está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao produto e a uma tomada. Pressione o botão **Liga/Desliga** para ligar o produto.

Causa: O produto estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Colocar o original corretamente no vidro

Solução: Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

Causa: O original foi colocado incorretamente no vidro.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Esperar o produto terminar outras tarefas

Solução: Verifique a luz **Liga/Desliga**. Se ela estiver piscando, é porque o produto está ocupado.

Se o produto estiver ocupado com outra tarefa, como impressão ou digitalização, o trabalho de cópia terá que esperar até que a tarefa atual seja concluída.

Causa: O produto estava ocupado executando outra tarefa.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: O equipamento não tem suporte ao tipo de papel ou envelope

Solução: Não use o produto para copiar em envelopes ou em outros papéis que não sejam compatíveis com ele.

Causa: O produto não reconheceu o tipo de papel inserido.

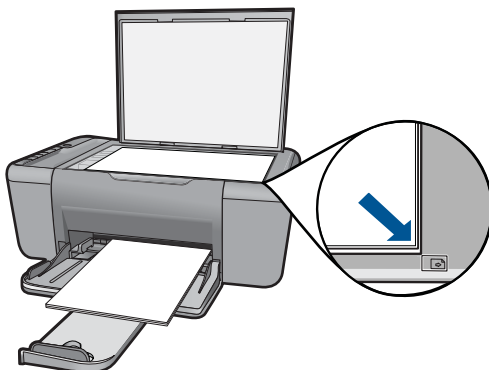
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Partes do documento original não aparecem ou estão cortadas

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Colocar o original corretamente no vidro
- Solução 2: Limpar o vidro do scanner

Solução 1: Colocar o original corretamente no vidro

Solução: Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

Causa: O original foi colocado incorretamente no vidro.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Limpar o vidro do scanner

Solução: Limpe o vidro do scanner e certifique-se de que não haja materiais estranhos grudados nele.

Causa: O vidro do scanner estava sujo, fazendo com que o produto incluísse uma área maior do que o documento, na cópia.

O impresso aparece ampliado, na página

Solução: Certifique-se que as configurações de Cópia estejam escolhidas corretamente. Se o problema persistir, pode ser que vidro ou a parte interna da tampa

do documento estejam sujos. Isso pode fazer com que o produto detecte apenas uma parte da imagem. Desligue o produto, desconecte o cabo de alimentação e use um pano macio para limpar o vidro e a parte interna da tampa do documento.

Causa: Devido à presença de poeira ou de resíduos no vidro, o produto detectou apenas uma parte da imagem.

A impressão está em branco

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Colocar o original corretamente no vidro
- Solução 2: Verificar os níveis de tinta nos cartuchos de impressão

Solução 1: Colocar o original corretamente no vidro

Solução: Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

Causa: O original foi colocado incorretamente no vidro.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar os níveis de tinta nos cartuchos de impressão

Solução: Verifique os níveis de tinta estimados restantes nos cartuchos de impressão.

 Nota Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

Se houver tinta nos cartuchos de impressão, mas o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há um problema nos cartuchos de

impressão. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão. Se o problema persistir, pode ser necessário substituir os cartuchos de impressão.

Causa: Era preciso limpar os cartuchos de impressão ou havia pouca tinta.

Erros

Se o produto apresentar um erro, as luzes poderão piscar, ou uma mensagem de erro poderá ser exibida na tela do computador.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Luzes piscantes

As luzes do equipamento piscam em seqüências específicas para informar várias condições de erro. Consulte a tabela a seguir para obter informações sobre como resolver a condição de erro, de acordo com as luzes que estão acesas ou piscando no equipamento.

Luz de atenção	Luzes do nível de tinta estimado	Visor da Quantidade de cópias	Luz Ligar	Descrição	Solução
Piscando rapidamente	Todos os **!** piscando rápido	**E**	Ligada	Os cartuchos não estão instalados na impressora.	Instale os cartuchos de impressão.
Piscando rapidamente	Ligada	**!** Piscando rapidamente	Ligada	O dispositivo está sem papel.	Coloque papel e pressione qualquer botão para continuar.
				Há um congestionamento de papel no dispositivo.	Elimine o congestionamento de papel e pressione qualquer botão, para continuar.
Piscando rapidamente	Todos os **!** piscando rápido	**E**	Ligada	O carro de impressão está travado.	Abra a porta de acesso frontal e verifique se o carro não está bloqueado.

(continuação)

Luz de atenção	Luzes do nível de tinta estimado	Visor da Quantida de de cópias	Luz Ligar	Descrição	Solução
Piscando rapidamente	Nível de tinta Acesa	**E**	Piscando rapidamente	Falha do scanner	Desligue o equipamento e ligue-o novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte ao cliente HP. Nesse meio tempo, você pode continuar usando o dispositivo como impressora.
Piscando rapidamente	Todos os **!** piscando rápido	**E**	Piscando rapidamente	O dispositivo tem um erro fatal.	**1.** Desligue o dispositivo. **2.** Desconecte o cabo de alimentação. **3.** Espere um minuto e reconecte o cabo de alimentação. **4.** Ligue o produto. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte HP.
Pisca rápido por 10 segundos, depois fica Acesa	Seleção atual Acesa	Seleção atual Acesa	Pisca rápido por 10 segundos, depois fica Acesa	**Digitalizar** foi pressionado, e não houve resposta do computador.	Certifique-se de que o computador esteja ligado, que o software do produto esteja instalado e que o computador esteja conectado ao produto por um cabo USB.
Piscando rapidamente	Todos os **!** piscando rápido	**E**	Ligada	Os cartuchos de impressão estão faltando ou não estão encaixados corretamente.	Instale ou remova e reinsira os cartuchos de impressão.
				A fita não foi removida de um ou dos dois cartuchos de impressão.	Remova o cartucho de impressão, remova a fita e recoloque o cartucho de impressão.
				O cartucho de impressão pode estar com defeito.	Remova e recoloque o cartucho preto ou o colorido, ou ambos.
Piscando rapidamente	Nível de tinta colorido **!**	Seleção atual Acesa	Ligada	O cartucho de impressão colorido está faltando ou não	Instale, ou retire e recoloque o cartucho

(continuação)

Luz de atenção	Luzes do nível de tinta estimado	Visor da Quantida de de cópias	Luz Ligar	Descrição	Solução
	piscando rápido Luz de Nível de tinta preta Acesa			foi colocado corretamente.	de impressão colorido.
Piscando rapidament e	Luz de Nível de tinta do cartucho colorido Acesa Nível de tinta preta **!** piscando rápido	Seleção atual Acesa	Ligada	O cartucho de impressão preto está faltando ou não foi colocado corretamente.	Instale, ou retire e recoloque o cartucho de impressão preto.
Ligada	Nível de tinta colorido **!** e quarto indicador piscando rápido Luz de Nível de tinta preta Acesa	Seleção atual Acesa	Ligada	O cartucho de impressão colorido está com pouca tinta.	Substitua o cartucho colorido quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.
				O cartucho de impressão colorido foi retirado.	Substitua o cartucho de impressão colorido ou imprima em modo de reserva de tinta com o cartucho preto. Para mais informações, consulte "Imprimir no modo de reserva de tinta" na página 83.
Ligada	Luz de Nível de tinta do cartucho colorido Acesa Nível de tinta preta **!** e quarto indicador piscando rápido	Seleção atual Acesa	Ligada	O cartucho preto está com pouca tinta.	Substitua o cartucho preto quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.
				O cartucho de impressão preto foi retirado.	Substitua o cartucho de impressão preto ou imprima em modo de reserva de tinta com o cartucho colorido. Para mais informações, consulte "Imprimir no modo de reserva de tinta" na página 83 .

Mensagens do produto

Segue uma lista de mensagens de erro relacionadas ao produto:

- Versão de firmware não correspondente
- A memória está cheia

Versão de firmware não correspondente

Solução: Para encontrar informações de suporte e garantia, acesse o site da HP em www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: O número de revisão do firmware do produto não corresponde ao número de revisão do software.

A memória está cheia

Solução: Tente fazer menos cópias por vez.

Causa: O documento que você está copiando excedeu a memória do produto.

Mensagens de arquivos

A lista a seguir apresenta mensagens de erros relacionadas a arquivos:

- Erro na leitura ou gravação do arquivo
- Arquivo não encontrado
- Formato de arquivo não suportado
- Nome de arquivo inválido
- Tipos de arquivo suportados para o HP All-in-One

Erro na leitura ou gravação do arquivo

Solução: Verifique se os nomes da pasta e do arquivo estão corretos.

Causa: O software do produto não pôde abrir ou salvar o arquivo.

Arquivo não encontrado

Solução: Feche alguns aplicativos e tente executar a tarefa novamente.

Causa: Não havia memória suficiente disponível no computador para criar uma visualização da impressão.

Formato de arquivo não suportado

Solução: Abra o arquivo em outro aplicativo e salve-o em um formato que o software do produto reconheça.

Para obter mais informações, consulte:

"Tipos de arquivo suportados para o HP All-in-One" na página 79

Causa: O software do produto não reconheceu ou não aceita o formato de arquivo de imagem que você está tentando abrir ou salvar. Se a extensão do nome do arquivo indicar um tipo de arquivo aceito, o arquivo pode estar com problemas.

Nome de arquivo inválido

Solução: Verifique se você não está usando símbolos inválidos no nome de arquivo.

Causa: O nome de arquivo digitado era inválido.

Tipos de arquivo suportados para o HP All-in-One

Abaixo estão os formatos de arquivo compatíveis:

- O software HP Photosmart aceita os seguintes formatos de arquivo: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF e PNG
- Na digitalização, o software HP Photosmart permite salvar a imagem nos seguintes formatos de arquivo: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX e TIF

Mensagens gerais do usuário

A lista a seguir apresenta mensagens relacionadas a erros comuns do usuário:

- Impossível cortar
- Erro de impressão sem margem
- Sem opções de digitalização
- Espaço insuficiente no disco

Impossível cortar

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Fechar os aplicativos que não estão sendo usados
- Solução 2: Criar mais espaço no disco rígido

Solução 1: Fechar os aplicativos que não estão sendo usados

Solução: Feche todos os aplicativos que não estão sendo usados. Isso inclui aplicativos executados em segundo plano, como protetores de tela e antivírus. Se você desativar o antivírus, lembre-se de reativá-lo quando concluir a digitalização.

Se esse problema ocorrer com freqüência ou se você encontrar problemas de memória ao usar outros programas, talvez precise adicionar mais memória ao computador. Para obter mais informações, consulte o Guia do Usuário fornecido com o computador.

Causa: O computador não tem memória suficiente.

Solução 2: Criar mais espaço no disco rígido

Solução: Esvazie a Lixeira da área de trabalho. Também pode ser necessário remover arquivos do disco rígido; por exemplo, excluir arquivos temporários.

Causa: Para a digitalização, deve haver pelo menos 50 MB de espaço disponível no disco rígido do computador.

Erro de impressão sem margem

Solução: Não é possível fazer impressão sem margem apenas com o cartucho preto instalado. Instale o cartucho de impressão colorido.

Para obter mais informações, consulte:

"Substituir os cartuchos" na página 35

Causa: O produto estava no modo de reserva de tinta apenas com o cartucho preto instalado, quando começou um trabalho de impressão sem margem.

Sem opções de digitalização

Solução: Certifique-se de que o software esteja instalado e em execução. Para obter mais informações, consulte o Guia inicial fornecido com o HP All-in-One .

Causa: O software que acompanha o produto não estava instalado ou não estava sendo executado.

Espaço insuficiente no disco

Solução: Feche alguns aplicativos e tente executar a tarefa novamente.

Causa: Não havia memória disponível suficiente no computador para executar a tarefa.

Mensagens sobre papéis

A lista a seguir apresenta mensagens de erro relacionadas a papéis:

- A tinta está secando

A tinta está secando

Solução: Deixe a folha na bandeja de saída até a mensagem desaparecer. Se for necessário remover a folha impressa antes de a mensagem desaparecer, segure com cuidado a folha impressa na parte inferior ou nas bordas e coloque-a em uma superfície plana para secar.

Causa: Transparências e algumas mídias exigem um tempo de secagem maior do que o normal.

Mensagens sobre alimentação e conexão

A lista a seguir apresenta mensagens de erro relacionadas a alimentação e conexão:

- Encerramento inadequado

Encerramento inadequado

Solução: Pressione o botão **Liga/Desliga** no painel de controle do produto para ligá-lo e desligá-lo.

Causa: Na última vez em que o produto foi utilizado, ele não foi desligado de maneira adequada. Se você desligar o produto utilizando o interruptor do filtro de linha ou um interruptor de parede, ele pode ser danificado.

Mensagens sobre cartuchos de impressão

A lista a seguir apresenta mensagens de erro relacionadas a cartuchos de impressão:

- Os cartuchos de impressão instalados não são da HP
- Cartuchos HP originais usados anteriormente
- Acabou a tinta HP original
- Pouca tinta
- Imprimir no modo de reserva de tinta
- Cartucho de impressão faltando, incorretamente instalado ou não adequado para o produto
- Cartuchos de impressão faltando ou não detectados
- Cartuchos de impressão incompatíveis
- Cartuchos de impressão no slot errado
- Problema no cartucho de impressão

Os cartuchos de impressão instalados não são da HP

Solução: Siga os avisos na tela do computador para prosseguir ou substituir os cartuchos de impressão indicados por cartuchos originais HP.

A HP recomenda a utilização de cartuchos de impressão originais HP. Os cartuchos de impressão HP originais foram desenvolvidos e testados em impressoras HP para ajudar a produzir ótimos resultados, de forma fácil e contínua.

Nota A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de impressão HP originais, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Para obter mais informações, consulte:

"Substituir os cartuchos" na página 35

Causa: O produto detectou a instalação de um cartucho que não é da HP.

Cartuchos HP originais usados anteriormente

Solução: Verifique a qualidade de impressão do trabalho atual. Se for satisfatória, siga os avisos na tela do computador para prosseguir.

Os níveis de tintas podem não estar disponíveis para os cartuchos indicados. Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

Causa: Um cartucho de impressão HP original foi usado anteriormente em outra impressora.

Acabou a tinta HP original

Solução: Siga os avisos na tela do computador para prosseguir ou substituir os cartuchos de impressão indicados por cartuchos originais HP.

Os níveis de tintas podem não estar disponíveis para os cartuchos indicados. Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

 Nota A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de impressão HP originais, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Para obter mais informações, consulte:

"Substituir os cartuchos" na página 35

Causa: Acabou a tinta HP original indicada nos cartuchos de impressão.

Pouca tinta

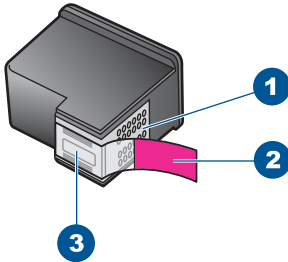
Solução: Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

Se você tiver instalado um cartucho de impressão reabastecido ou remanufaturado, ou um que tenha sido usado em outro produto, o indicador do nível de tinta poderá ficar impreciso ou indisponível.

Para obter informações sobre a devolução de produtos HP e sobre reciclagem, acesse: www.hp.com/recycle.

Causa: Os cartuchos de impressão indicados devem estar com pouca tinta e podem precisar ser trocados logo.

Imprimir no modo de reserva de tinta

Solução: Se aparecer a mensagem do modo de reserva de tinta e houver dois cartuchos de impressão instalados no produto, verifique se a fita plástica protetora foi retirada de cada um dos cartuchos. Quando a fita plástica cobre os contatos do cartucho de impressão, o produto não tem como detectar que o cartucho está instalado.

1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva

Causa: Quando o produto detectou que havia apenas um cartucho de impressão instalado, ele entrou no modo de reserva de tinta. Esse modo de impressão permite imprimir com apenas um cartucho, mas torna o produto mais lento e prejudica a qualidade dos impressos.

Cartucho de impressão faltando, incorretamente instalado ou não adequado para o produto

Solução: Se os cartuchos de impressão estiverem faltando, estiverem instalados de forma incorreta, ou não tiverem sido projetados para o seu produto, uma ou as duas luzes de status do cartucho de impressão piscarão. Uma das seguintes mensagens pode ser exibida na tela do computador:

Problema no cartucho de impressão

Cartucho(s) de impressão incorreto(s)

Cartucho(s) instalado(s) incorretamente

Cartucho(s) de impressão faltando

Cartuchos de impressão faltando ou não detectados

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Retirar e inserir novamente os cartuchos de impressão
- Solução 2: Limpar os contatos do cartucho de impressão
- Solução 3: Substituir os cartuchos de impressão

Solução 1: Retirar e inserir novamente os cartuchos de impressão

Solução: Remova e insira novamente os cartuchos de impressão e verifique se estão completamente inseridos e encaixados no lugar.

Além disso, verifique se os cartuchos de impressão estão instalados nos compartimentos corretos.

Para verificar se os cartuchos de impressão estão instalados corretamente

1. Verifique se o produto está ligado.
2. Abra a porta dos cartuchos de impressão.
   O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.
3. Verifique se você está utilizando os cartuchos de impressão corretos para o produto. Para mais informações sobre cartuchos de impressão compatíveis, consulte "Solicitar suprimentos de tinta" na página 34
4. Remova o cartucho de tinta preto do slot à direita. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre. Verifique se os contatos coloridos de cobre ou os injetores de tinta estão danificados.
   Certifique-se de que a fita plástica tenha sido tirada. Se a fita plástica ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova com cuidado a fita plástica transparente, puxando a aba rosa. Certifique-se de não remover a fita cor de cobre que contém os contatos elétricos.

1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva

5. Reinsira o cartucho de impressão, deslizando-o em direção ao slot da direita. Em seguida, empurre o cartucho de impressão para frente até que se encaixe no lugar.

6. Repita as etapas 1 e 2 para o cartucho de tinta colorido da esquerda.

Causa: Os cartuchos de impressão indicados foram instalados incorretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Limpar os contatos do cartucho de impressão

Solução: Limpe os contatos do cartucho de impressão.

Certifique-se de que tem o seguinte material disponível:

- Hastes de algodão secas, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.

  Dica Filtros de café não possuem fiapos e servem para limpar os cartuchos de impressão.

- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de impressão).

  Cuidado **Não** use limpadores de cilindro ou álcool para limpar os contatos do cartucho de impressão. Eles podem danificar o cartucho de impressão ou o produto.

Para limpar os contatos do cartucho de impressão

1. Ligue o produto e abra a porta do cartucho de impressão.
   O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.
2. Espere até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso, e desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do produto.
3. Pressione delicadamente o cartucho de impressão para baixo e, em seguida, puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.

   Nota Não remova os dois cartuchos de impressão ao mesmo tempo. Remova e limpe um cartucho de impressão de cada vez. Não deixe cartuchos de impressão fora do HP All-in-One por mais de 30 minutos.

4. Inspecione os contatos do cartucho de impressão, verificando se há acúmulo de tinta e fragmentos.
5. Mergulhe uma haste de algodão limpa ou um pano sem fiapos na água destilada e retire todo o excesso de água.
6. Segure o cartucho de impressão pelas laterais.

7. Limpe somente os contatos de cor cobre. Deixe os cartuchos de impressão secarem por aproximadamente dez minutos.

1	Contatos de cor cobre
2	Injetores de tinta (não devem ser limpos)

8. Segure o cartucho de impressão com o logotipo da HP para cima e insira-o novamente no slot. Empurre o cartucho de impressão com firmeza até que se encaixe.

9. Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de impressão.
10. Com cuidado, feche a porta do cartucho de impressão e conecte o cabo de alimentação à parte traseira do produto.

Causa: Os contatos do cartucho de impressão precisavam de limpeza.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Substituir os cartuchos de impressão

Solução: Substitua o cartucho de tinta indicado. Você também pode retirar o cartucho de impressão indicado e imprimir usando o modo de reserva de tinta.

Nota Durante o modo de reserva de tinta, o equipamento pode imprimir apenas trabalhos a partir do computador. Você não pode usar o painel de controle para iniciar um trabalho de impressão (como imprimir uma foto a partir de um cartão de memória).

Verifique se o cartucho de impressão ainda está no período de garantia.

- Se a garantia já tiver acabado, adquira um novo cartucho.
- Se a garantia ainda não tiver acabado, entre em contato com o suporte HP. Vá para www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Tópicos associados

“Substituir os cartuchos” na página 35

Causa: O cartucho de impressão estava danificado.

Cartuchos de impressão incompatíveis

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Verificar se você está usando os cartuchos de impressão corretos
- Solução 2: Entrar em contato com o Suporte ao cliente HP

Solução 1: Verificar se você está usando os cartuchos de impressão corretos

Solução: Verifique se você está utilizando os cartuchos de impressão corretos para o produto. Para obter uma lista de cartuchos de impressão compatíveis, consulte a documentação impressa que acompanha o produto.

Caso esteja usando cartuchos que não sejam compatíveis com o produto, substitua-os por cartuchos compatíveis.

Se estiver utilizando cartuchos corretos, prossiga para a próxima solução.

Para obter mais informações, consulte:

- “Solicitar suprimentos de tinta” na página 34
- “Substituir os cartuchos” na página 35

Causa: Os cartuchos de impressão indicados não eram compatíveis com o produto.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Entrar em contato com o Suporte ao cliente HP

Solução: Para encontrar informações de suporte e garantia, acesse o site da HP em www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Os cartuchos de impressão não foram projetados para uso neste produto.

Cartuchos de impressão no slot errado

Solução: Verificar se os cartuchos de impressão estão instalados nos compartimentos corretos. Se estiverem, retirar e recolocar os cartuchos de impressão e verificar se estão completamente inseridos e travados no lugar.

Para verificar se os cartuchos de impressão estão instalados corretamente

1. Verifique se o produto está ligado.
2. Abra a porta dos cartuchos de impressão.
   O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.
3. Verifique se você está utilizando os cartuchos de impressão corretos para o produto. Para mais informações sobre cartuchos de impressão compatíveis, consulte "Solicitar suprimentos de tinta" na página 34
4. Remova o cartucho de tinta preto do slot à direita. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre. Verifique se os contatos coloridos de cobre ou os injetores de tinta estão danificados.
   Certifique-se de que a fita plástica tenha sido tirada. Se a fita plástica ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova com cuidado a fita plástica transparente, puxando a aba rosa. Certifique-se de não remover a fita cor de cobre que contém os contatos elétricos.

1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)

3	Injetores de tinta sob a fita adesiva

5. Reinsira o cartucho de impressão, deslizando-o em direção ao slot da direita. Em seguida, empurre o cartucho de impressão para frente até que se encaixe no lugar.

6. Repita as etapas 1 e 2 para o cartucho de tinta colorido da esquerda.

Nota Se os cartuchos de impressão estiverem instalados nos compartimentos errados e você não conseguir retirá-los do produto, entre em contato com o suporte HP para obter o atendimento técnico.

Acesse: www.hp.com/support.

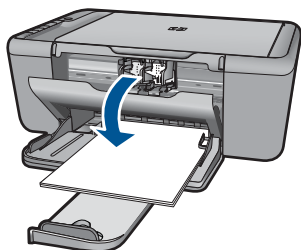
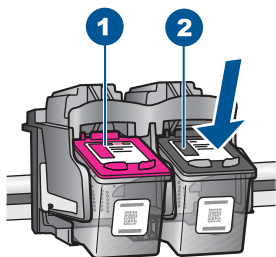
Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

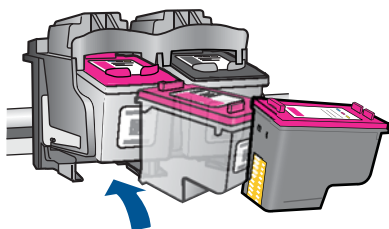
Causa: Os cartuchos de impressão indicados foram instalados incorretamente.

Problema no cartucho de impressão

A mensagem pode indicar qual cartucho está causando o problema. Se a mensagem não indicar qual cartucho está causando o problema, siga estas instruções para descobrir. Depois que souber qual é o cartucho problemático, siga a primeira solução.

Para saber qual cartucho de impressão está com problema

1. Certifique-se de que o produto esteja ligado.
2. Abra a porta do cartucho de impressão.
   O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.

3. Verifique se você está utilizando os cartuchos de impressão corretos para o produto. Para obter uma lista de cartuchos de impressão compatíveis, consulte a documentação impressa que acompanha o produto.
4. Tire o cartucho de impressão preto do slot da direita.
   Pressione o cartucho para baixo e, em seguida, puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.

1	Cartucho de impressão colorido
2	Cartucho de impressão preto

5. Feche a porta do cartucho de impressão.
6. Verifique se o erro foi solucionado.
   • Caso o erro tenha sido resolvido, é porque há um problema com o cartucho de impressão preto.
   • Se o problema não tiver sido resolvido, prossiga para a próxima etapa.
7. Abra a porta do cartucho de impressão e insira novamente o cartucho preto, deslizando-o em direção ao slot da direita. Em seguida, empurre o cartucho de impressão para frente até que se encaixe no slot.

8. Tire o cartucho colorido do slot da esquerda.
   Pressione o cartucho para baixo e, em seguida, puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.
9. Feche a porta do cartucho de impressão.

10. Verifique se o erro foi solucionado.
    - Caso o erro tenha sido resolvido, é porque há um problema com o cartucho de impressão colorido.
    - Caso o erro não tenha sido resolvido, é porque há um problema com os dois cartuchos de impressão.
11. Abra a porta do cartucho de impressão e insira novamente o cartucho colorido, deslizando-o em direção ao slot da esquerda. Em seguida, empurre o cartucho de impressão para frente até que se encaixe no slot.
12. Feche a porta do cartucho de impressão.

- Solução 1: Retirar e inserir novamente os cartuchos de impressão
- Solução 2: Limpar os contatos do cartucho de impressão
- Solução 3: Substituir os cartuchos de impressão

Solução 1: Retirar e inserir novamente os cartuchos de impressão

Solução: Remova e insira novamente os cartuchos de impressão e verifique se estão completamente inseridos e encaixados no lugar.

Além disso, verifique se os cartuchos de impressão estão instalados nos compartimentos corretos.

Para verificar se os cartuchos de impressão estão instalados corretamente

1. Verifique se o produto está ligado.
2. Abra a porta dos cartuchos de impressão.
   O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.
3. Verifique se você está utilizando os cartuchos de impressão corretos para o produto. Para mais informações sobre cartuchos de impressão compatíveis, consulte "Solicitar suprimentos de tinta" na página 34
4. Remova o cartucho de tinta preto do slot à direita. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre. Verifique se os contatos coloridos de cobre ou os injetores de tinta estão danificados.
   Certifique-se de que a fita plástica tenha sido tirada. Se a fita plástica ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova com cuidado a fita plástica transparente, puxando a aba rosa. Certifique-se de não remover a fita cor de cobre que contém os contatos elétricos.

1	Contatos de cor cobre

2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva

5. Reinsira o cartucho de impressão, deslizando-o em direção ao slot da direita. Em seguida, empurre o cartucho de impressão para frente até que se encaixe no lugar.

6. Repita as etapas 1 e 2 para o cartucho de tinta colorido da esquerda.

Causa: Os cartuchos de impressão indicados foram instalados incorretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Limpar os contatos do cartucho de impressão

Solução: Limpar os contatos do(s) cartucho(s) de impressão que está(ão) com problema.

Certifique-se de que tem o seguinte material disponível:

- Hastes de algodão secas, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.

  Dica Filtros de café não possuem fiapos e servem para limpar os cartuchos de impressão.

- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de impressão).

  Cuidado **Não** use limpadores de cilindro ou álcool para limpar os contatos do cartucho de impressão. Eles podem danificar o cartucho de impressão ou o produto.

Para limpar os contatos do cartucho de impressão

1. Ligue o produto e abra a porta do cartucho de impressão.
   O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.
2. Espere até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso, e desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do produto.

3. Pressione delicadamente o cartucho de impressão para baixo e, em seguida, puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.

   Nota Não remova os dois cartuchos de impressão ao mesmo tempo. Remova e limpe um cartucho de impressão de cada vez. Não deixe cartuchos de impressão fora do HP All-in-One por mais de 30 minutos.

4. Inspecione os contatos do cartucho de impressão, verificando se há acúmulo de tinta e fragmentos.
5. Mergulhe uma haste de algodão limpa ou um pano sem fiapos na água destilada e retire todo o excesso de água.
6. Segure o cartucho de impressão pelas laterais.
7. Limpe somente os contatos de cor cobre. Deixe os cartuchos de impressão secarem por aproximadamente dez minutos.

1	Contatos de cor cobre
2	Injetores de tinta (não devem ser limpos)

8. Segure o cartucho de impressão com o logotipo da HP para cima e insira-o novamente no slot. Empurre o cartucho de impressão com firmeza até que se encaixe.

9. Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de impressão.
10. Com cuidado, feche a porta do cartucho de impressão e conecte o cabo de alimentação à parte traseira do produto.

Causa: Os contatos do cartucho de impressão precisavam de limpeza.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Substituir os cartuchos de impressão

Solução: Substituir os cartuchos de impressão que estão com problema. Se houver apenas um cartucho de impressão com problema, você pode retirá-lo e imprimir usando o modo de reserva de tinta.

 Nota Durante o modo de reserva de tinta, o equipamento pode imprimir apenas trabalhos a partir do computador. Você não pode usar o painel de controle para iniciar um trabalho de impressão (como cópia ou digitalização de um original). Para mais informações, consulte "Imprimir no modo de reserva de tinta" na página 83 .

Causa: Um ou os dois cartuchos de impressão estavam com problemas.

---

9 Interromper o trabalho atual

Para interromper um trabalho de impressão no HP All-in-One

▲ Pressione **Cancelar** no painel de controle. Se o trabalho de impressão não for interrompido, pressione **Cancelar** novamente.

A impressão pode levar alguns instantes para ser cancelada.

10 Informações técnicas

As especificações técnicas e informações sobre regulamentações internacionais para seu HP All-in-One são fornecidas nesta seção.

Para especificações adicionais, consulte a documentação impressa que acompanha o HP All-in-One.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Aviso

Avisos da Hewlett-Packard Company

Especificações

As especificações técnicas para o HP All-in-One são fornecidas nesta seção. Para as especificações completas do prouto, veja a Planilha de Dados do Produto em www.hp.com/support.

Requisitos do sistema

Os requisitos do sistema e do software estão no arquivo Leiame.

Para informações sobre futuros lançamentos e suporte do sistema, visite o suporte HP online, em www.hp.com/support.

Especificações ambientais

- Faixa de temperatura operacional recomendada: 15 ºC a 32 ºC (59 ºF a 90 ºF)
- Faixa permitida de temperatura operacional: 5 ºC a 40 ºC (41 ºF a 104 ºF)
- Umidade: 15% a 80% de umidade relativa sem condensação; ponto de condensação máximo de 28 ºC
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): -40 ºC a 60 ºC (-40 ºF a 140 ºF)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída do HP All-in-One seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB de até 3 m de comprimento para minimizar o ruído injetado em razão de campos eletromagnéticos altos

Capacidade da bandeja de papel

Folhas de papel comum (75 g/m² [20 lb]): Até 80

Envelopes: Até 10

Cartões de índice: Até 30

Folhas de papel fotográfico: Até 30

Tamanho do papel

Para obter uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o software da impressora.

Gramaturas do papel

Papel Comum: 75 a 90 g/m² (20 a 24 lb)

Envelopes: 75 a 90 g/m² (20 a 24 lb)

Cartões: Até 200 g/m² (índice máximo de 110 lb)

Papel Fotográfico: Até 280 g/m² (75 lb)

Especificações de impressão

- A velocidade de impressão varia conforme a complexidade do documento
- Impressão no tamanho panorama
- Método: jato de tinta térmico drop-on-demand
- Idioma: PCL3 GUI

Especificações da cópia

- Processamento digital de imagem
- O número máximo de cópias varia por modelo
- As velocidades de cópia variam conforme o modelo e a complexidade do documento
- A ampliação máxima da cópia varia de 200 a 400% (depende do modelo)
- A redução máxima da cópia varia de 25 a 50% (depende do modelo)

Especificações de digitalização

- Editor de imagem incluído
- Interface compatível com Twain
- Resolução: até 4800 x 4800 ppi óptico (dependendo do modelo); 19200 ppi aprimorado (software)
  Para mais informações sobre a resolução em ppi, consulte o software do scanner.
- Colorido: cor de 48 bits, escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
- Tamanho máximo de digitalização do vidro: 21,6 x 29,7 cm

Resolução de impressão

Para saber mais sobre a resolução da impressora, consulte o software da impressora. Para mais informações, consulte “Exibir a resolução de impressão” na página 19.

Rendimento dos cartuchos

Acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies para mais informações sobre o rendimento estimado dos cartuchos.

Informações sobre acústica

Se você tiver acesso à Internet, poderá obter informações sobre acústica no site da HP na Web: Acesse: www.hp.com/support.

Programa de controle do risco ambiental dos produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. O projeto de recivlagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite o site Commitment to the Environment da HP:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Dicas ecológicas

A HP tem o compromisso de ajudar os clientes a reduzir o impacto no meio ambiente. A HP fornece as dicas ecológicas abaixo para ajudar a enfocar as formas de avaliar e reduzir o impacto de suas opções de impressão. Além dos recursos específicos neste produto, visite o site de soluções ecológicas da HP para mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Os recursos ecológicos do seu produto

- **Impressão Smart Web**: A interface de impressão do HP Smart Web contém uma janela **Livro de recortes** e **Editar recortes**, em que você pode armazenar, organizar ou imprimir recortes reunidos na Web. Para obter mais informações, consulte "Imprimir uma página da web" na página 17.
- **Informações de economia de energia**: Para determinar o status de qualificação do ENERGY STAR® para este produto, consulte "Consumo de energia" na página 100.
- **Materiais reciclados**: Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas são marcadas de acordo com os padrões internacionais para facilitar a identificação de materiais plásticos para fins de reciclagem no final da vida útil do produto.

MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar

gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumo de energia

A utilização de energia diminui significativamente em modo de Suspensão, economizando recursos naturais e dinheiro sem afetar o elevado desempenho deste produto. Para determinar o status de qualificação do ENERGY STAR® para este produto, consulte a Planilha de Dados ou a Planilha de Especificações do Produto. Os produtos qualificados também aparecem no site www.hp.com/go/energystar.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union

English

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Français

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Deutsch

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Italiano

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Español

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Česky

Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dansk

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Nederlands

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eesti

Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Suomi

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhtiöiltä tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Ελληνικά

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Magyar

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

Latviski

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma otrreizējā pārstrāde. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un otrreizējā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu otrreizējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur otrreizējai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Lietuviškai

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamos elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatą ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Polski

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Português

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Slovenčina

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Slovenščina

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Svenska

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Български

Изхвърляне на оборудване за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз
Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домакинските отпадъци. Вие имате отговорността да изхвърлите оборудването за отпадъци, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електрическо или механично оборудване за отпадъци. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадъци при изхвърлянето му помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклиране, извършено така, че да не застрашава човешкото здраве и околната среда. За повече информация къде можете да оставите оборудването за отпадъци за рециклиране се свържете със съответния офис в града ви, фирмата за събиране на отпадъци или с магазина, от който сте закупили продукта

Română

Înlăturarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană
Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deşeuri casnice. În loc să procedaţi astfel, aveţi responsabilitatea să vă debarasaţi de echipamentul uzat predându-l la un centru de colectare desemnat pentru reciclarea deşeurilor electrice şi a echipamentelor electronice. Colectarea şi reciclarea separată a echipamentului uzat atunci când doriţi să îl aruncaţi ajută la conservarea resurselor naturale şi asigură reciclarea echipamentului într-o manieră care protejează sănătatea umană şi mediul. Pentru informaţii suplimentare despre locul în care se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, luaţi legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care aţi achiziţionat produsul.

Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de oferecer, a seus clientes, informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme o necessário para cumprir os requisitos legais, com o REACH

(Regulamento (CE) n.º 1907/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho). O relatório de informações de produtos químicos relativos a este dispositivo podem ser encontradas em: www.hp.com/go/reach.

Avisos sobre regulamentação

O HP All-in-One atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Número de identificação do modelo de regulamentação
- FCC statement
- Notice to users in Korea
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- Notice to users in Japan about the power cord
- HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209 declaration of conformity

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é SNPRH-0801. Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209, etc.) ou os números do produto (CH368A, etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)
이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Informações técnicas

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209 declaration of conformity

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-0801 Rev B

Supplier's Name: **Hewlett-Packard Company**
Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai , PRC 200131

declares, that the product

Product Name and Model: HP Deskjet F4400 Series and HP Deskjet Ink Advantage AiO
Regulatory Model Number: [1)] SNPRH-0801
Product Options: All
Conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:
CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2006
EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003,Issue 4 Class B

Safety:
EN 60950-1:2001+A11: 2004 / IEC 60950-1:2001
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

Environment :
WEEE Directive 2002/96/EC
RoHS Directive 2002/95/EC.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:
1) his product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

19 Oct 2008 Peng Cong
IPMO (China) Product Regulations Manager

Local contact for regulatory topics only:
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett –Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Índice